

4.2. Messages d'erreur

Si lors de sa tentative d'identification le système rencontre une erreur, il va afficher la raison de cette erreur de connexion qui peut être :

4.2.1. Identifiant et/ou mot de passe incorrect(s)

"Identifiant et/ou mot de passe incorrect(s)."

L'identifiant et/ou le mot de passe n'existe pas dans la base. Il s'agit peut-être d'une faute de frappe.

4.2.2. Compte désactivé

"Votre compte a été désactivé!"

Si le compte de l'utilisateur a été désactivé ou si c'est un compte auto-inscrit, l'utilisateur recevra ce message. Deux possibilités :

- Si c'est un compte déjà existant : le compte est à restaurer et se trouve dans la liste des utilisateurs archivés
- Si c'est un compte auto-inscrit nouveau : le compte est à valider dans la liste des utilisateurs auto-inscrits.

4.2.3. Compte interdit

"Vos permissions ne vous permettent pas de vous connecter."

"Vos permissions ne vous permettent pas de vous connecter à un poste EPN."

Le compte de l'utilisateur n'a pas le droit de se connecter aux postes EPN, mais peut-être qu'il a le droit de se connecter au wifi.

4.2.4. Temps écoulé sur le poste

"Temps d'utilisation de ce poste écoulé. Veuillez contacter un agent."

Le temps à disposition de l'utilisateur est à 0 pour la journée mais uniquement sur le poste.

4.2.5. Temps écoulé

"Votre temps d'utilisation est écoulé. Veuillez contacter un agent."

Le temps à disposition de l'utilisateur est à 0 pour la journée/semaine.

4.2.6. Déjà connecté

"Vos permissions ne vous permettent pas de vous connecter à plusieurs équipements en même temps."

L'EPN implique que vous ne pouvez pas vous connecter sur deux équipements en même temps. Il est possible d'outrepasser cette restriction en autorisant les connexions simultanées sur la fiche de l'utilisateur.

4.2.7. Age non compatible

"Votre âge ne vous permet pas de vous connecter à ce poste."

Le poste n'est par exemple autorisé que pour les enfants et un adulte a essayé de s'y connecter. Vérifier les paramètres du poste.

4.2.8. Cotisation interdite

"Votre cotisation ne vous permet pas d'utiliser ce service. Veuillez contacter un agent."

Vous devez avoir au moins une cotisation à jour pour utiliser ce service. Vérifier la cotisation de cet abonné dans le SIGB.

4.2.9. Attente réservation

"Ce poste est réservé. Seul l'utilisateur l'ayant réservé peut s'y connecter."

Le poste est réservé. Seul le réservataire peut se connecter. S'il ne revient pas avant la fin du délai de grâce le poste repasse en libre-service.

4.2.10. Erreur système

"Une erreur de permission provenant de l'EPN Cloud interdit votre connexion. Veuillez tenter une nouvelle connexion plus tard."

"Erreur provenant de l'EPN Cloud: impossible de joindre l'authentification externe."

Vérifier ou faire vérifier que le poste est bien raccordé à Internet si la situation ne se remet pas d'elle-même dans les minutes qui suivent.

Created 2026-07-15 13:40:28 UTC by Admin

Updated 2026-07-15 13:40:28 UTC by Admin