

6.2. Comment redémarrer le boîtier/serveur EPN ?

Utile uniquement si vous disposez d'un serveur EPN.

Pourquoi redémarrer le boîtier/serveur ? Cela permet de redémarrer les services qui pourraient être arrêtés (DHCP, DNS, Impressions) sans avoir à se connecter.

Depuis la version SaaS, si vous avez le rôle '**administrateur**', vous pourrez redémarrer le boîtier/serveur à distance si celui-ci répond. Cette fonction se trouve dans Administration > Maintenance du serveur.



S'il n'est pas joignable et que vous voyez cette indication : « Aucune information de maintenance n'a été remontée depuis plus de 5 minutes. Il est fortement probable que le serveur EPN soit éteint ou que ses paramètres ne lui permettent pas de se connecter à Internet. », **il va falloir agir physiquement sur le boîtier/serveur**

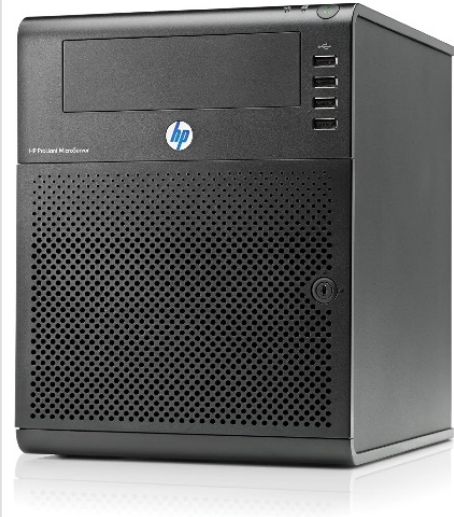
Maintenance du serveur EPN

Information	Valeur	Action
Dernière mise à jour des données de maintenance	il y a 3 ans	
Alerte critique	Aucune information de maintenance n'a été remontée depuis plus de 5 minutes. Il est fortement probable que le serveur EPN soit éteint ou que ses paramètres ne lui permettent pas de se connecter à Internet.	

Afficher les dernières données

Le boîtier/serveur EPN peut ressembler à ces modèles-là :

Photo	Modèle	Période
-------	--------	---------



HP Gen7

2014-2015



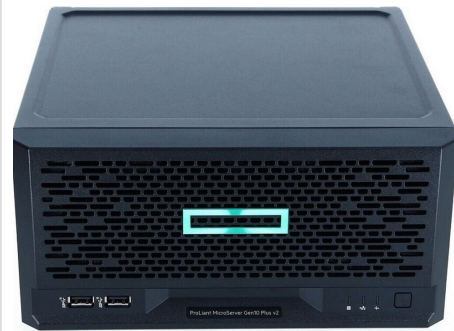
HP Gen8

2015-2017



HP Gen10

2017-2020



HP Gen10 +

2020-2025

	HP Gen11	2025-
---	----------	-------

Pour le redémarrer, il faut juste presser le bouton d'allumage/arrêt et attendre que la diode change de couleur. Attendre une dizaine de secondes le temps que le disque s'arrête.

Ensuite represser le bouton. Selon le modèle, le démarrage peut être plus long (les GEN8 par exemple mettent 5 minutes).

⚠ Attention : Votre serveur est peut-être virtualisé. Dans ces cas-là vous devez demander à votre service informatique de redémarrer la machine virtuelle.

⚠ Attention : si vous disposez de la version 5 du client Windows, il est vraisemblable que vous n'avez pas ou plus de serveur EPN local.