

Sommaire

Vous recherchez une information ? Les questions les plus fréquemment posées sont recensées dans notre FAQ Decalog SIGB.

Liste des rubriques et questions de la FAQ :

- Circulation réseau (pour les réseaux de bibliothèques uniquement)
 - Comment délocaliser un exemplaire au sein de mon réseau de bibliothèques ?
 - Quelle est la manipulation à réaliser pour effectuer un prêt inter-bibliothèque entre deux sites ?
- Gestion des abonnés
 - Comment envoyer un mailing à mes abonnés ?
 - Mes abonnés semblent ne pas recevoir les mailings, comment faire ?
 - Il semble que le bilan d'envoi du mailing comporte une incohérence : le dernier envoi d'un mailing concernait 813 abonnés et le rapport indiquait 648 abonnés contactés, 265 mails envoyés et 205 abonnés non contactés. Pouvez-vous m'expliquer ces chiffres ?
 - Je viens de mettre en ligne mon portail, comment communiquer à mes usagers leurs nouveaux identifiants de connexion ?
 - Deux de nos abonnés ne reçoivent pas leurs avis de réservation par mail alors que leur adresse mail est correcte. Avez-vous déjà eu ce type de problème ?
 - Comment consulter l'historique des prêts de mes abonnés ?
 - Le bilan de l'envoi du mailing m'indique que des abonnés n'ont pas reçu l'e-mail, comment cela se fait-il ?
 - L'envoi des relances par lettre ne fonctionne pas et m'affiche un message d'erreur : que faire ?
- Catalogage / Gestion du fonds
 - Comment supprimer par lot des exemplaires (faire du pilon) ?
 - Comment supprimer par lot des fascicules sur un titre de périodique ?
 - Je viens de me rendre compte que le fichier dépôt des notices de la BDP n'était pas à jour dans notre catalogue. La BDP m'a envoyé le fichier Unimarc de toutes les notices en cours de prêt : est-ce possible de supprimer toutes les notices BDP de notre catalogue et réinjecter le fichier "à jour" ?
 - Comment créer un nouvel indice Dewey ?
 - Comment fusionner deux notices de collections ou deux notices de séries identiques ?
 - Quelle est la différence entre un exemplaire qui possède un statut (exemple : "En magasin") et un exemplaire prêté à un abonné fonctionnel (exemple : "Pilon") ?

Faut-il plutôt utiliser un statut ou un abonné fonctionnel ?

- Faut-il utiliser des notes de contenu ou des notices analytiques pour le catalogage des pistes de mes CD ?
- Comment effectuer un récolement partiel du fonds ?
- Pour un titre de périodique donné, tous mes fascicules ont la même image de couverture, à savoir celle du dernier numéro paru, qui a écrasé les images des numéros précédents. Une explication ?
- J'obtiens un message d'erreur lors de l'importation de notices. Que faire ?
- Suggestions et commandes
 - Comment ouvrir le bon de commande généré ?
 - Où trouver la police EAN13 permettant d'afficher dans le bon de commande un code-barres lisible avec la douchette ?
 - Les ISBN/EAN n'apparaissent pas sous forme de code-barres malgré l'installation de la police, pourquoi ?
 - Le contenu d'une colonne apparaît sous la forme "###", pourquoi ?
- Prêts / Retours / Réservations
 - Comment traiter les réservations dont la date limite de retrait est dépassée ?
 - Les étapes de réservation et d'attribution me paraissent peu claires, est-il possible de faire un point sur le circuit des réservations ?
 - Dans Administration du réseau, il existe une possibilité de renseigner un nombre maximal de réservations par exemplaire. Pourtant, les réservations se font au niveau de la notice... Pouvez-vous m'expliquer cela ?
- Technique / Paramétrage
 - Je n'arrive pas à créer une nouvelle valeur dans le module Paramétrage, onglet Listes ! Par exemple, pour créer un nouveau fournisseur, le logiciel semble ne pas prendre en compte ma saisie.
 - Pourquoi certains mails envoyés aux lecteurs ayant des messageries Yahoo sont-ils refusés ?
 - Lorsque nous ouvrons le module "Catalogue", cela prend quelques secondes (ce n'est pas très rapide) et il arrive que nous ayons une fenêtre qui s'ouvre avec pour message : "Attention le script ne répond pas (...)". Le problème vient-il des postes ou de Decalog?
- Compte abonné sur le portail (lié à Decalog SIGB)
 - Comment prolonger des prêts à partir du compte d'un regroupement ?
 - Pouvez-vous me faire un point sur la cohabitation du compte individuel d'un abonné et de son compte regroupement ?
 - Nous avons demandé à Decalog l'envoi groupé des mails d'activation sur le portail, mais cela n'incluait pas les comptes familles, pourquoi ?
 - Un usager m'a dit qu'il n'arrivait pas à accéder à son compte car son adresse e-mail était partagée par plusieurs comptes. Pouvez-vous m'expliquer ?

- Plusieurs lecteurs ont fait état de l'impossibilité de se connecter à leur compte. Nous avons pour certains généré un autre mot de passe et vérifié qu'ils nous avaient donné la même adresse mail. Savez-vous de quoi cela peut provenir ?
 - A quoi donne accès l'historique des prêts consultable depuis le compte abonné ?
 - Statistiques
 - Je débute dans l'utilisation du module de statistiques : quelles sont les choses à savoir ?
 - Nous avons changé de SIGB en cours d'année ; comment obtenir les statistiques annuelles ?
 - Quelle est la différence entre les abonnés "actifs", "s'étant inscrits" et "étant inscrits" ?
 - Généralités
 - Nous manquons de visibilité sur le contenu des nouvelles versions et les délais sont souvent très longs... Pouvez-vous nous dire pourquoi ?
 - Pouvez-vous m'expliquer en quelques lignes comment fonctionne Cérhème ?
-

Created 2026-06-23 08:13:44 UTC by Admin

Updated 2026-06-23 08:18:59 UTC by Admin