Technique - Paramétrage

Je n'arrive pas à créer une nouvelle valeur dans le module Paramétrage, onglet Listes ! Par exemple, pour créer un nouveau fournisseur, le logiciel semble ne pas prendre en compte ma saisie.

S'il s'agit de saisir de nouvelles valeurs dans une table, cliquez sur le bouton "Ajouter" et saisissez le libellé de la valeur ainsi que son code (si demandé). L'apparition d'un petit onglet rouge dans le coin supérieur gauche du champ de saisie vous indique que la valeur créée n'est pas sauvée : le clic sur l'icône de sauvegarde en bout de ligne fera disparaître cet onglet rouge (il peut être nécessaire de cliquer une seconde fois sur l'icône de sauvegarde pour que Decalog SIGB prenne en compte la fin de saisie puis la sauvegarde de la valeur).

Pourquoi certains mails envoyés aux lecteurs ayant des messageries Yahoo sont-ils refusés ?

Ces problèmes sont liés à la politique de sécurité de Yahoo mail : nous pensons que les mails qui n'ont pas été délivrés contenaient un mot qui a conduit Yahoo à refuser ces mails (tel que "bank", "cash" ou autres mots un peu plus tendancieux, qu'aurait pu contenir le titre du document par exemple), mais ce n'est qu'une explication possible parmi celles qui peuvent justifier un refus de mail par Yahoo...

D'autres usagers d'adresses Yahoo se plaignent de cette politique de sécurité trop restrictive (http://scottiestech.info/2015/03/22/why-yahoo-is-rejecting-your-mail), qui les conduit à perdre certains mails : il s'agit donc bien d'un problème de réception lié à la messagerie de l'abonné, et non d'un problème d'envoi de mails du logiciel.

Lorsque nous ouvrons le module "Catalogue", cela prend quelques secondes (ce n'est pas très rapide) et il arrive que nous ayons une fenêtre qui s'ouvre avec pour message : "Attention le script ne répond pas (...)". Le problème vient-il des postes ou de Decalog?

Alors cela n'est lié ni aux postes, ni à Decalog...Il s'agit en fait d'un message affiché par le navigateur (qui dans votre cas semble être Firefox) : étant donné que le module de catalogage est un peu long à l'ouverture (car il contient énormément d'éléments à charger), le navigateur pense que le logiciel ne répond pas et vous affiche ce message. Plus d'explications à ce sujet dans le lien suivant : https://support.mozilla.org/fr/kb/attention-script-repond-pas.

Solutions envisageables :

- Passer sous Chrome, plus rapide que Firefox
- Continuer avec l'existant, en cliquant systématiquement sur "Continuer"

- Demander à Firefox d'attendre un peu plus longtemps avant de s'alarmer (modifier le paramètre dom.max_script_run_time : cf lien ci-dessus)

Created 2026-06-23 08:13:53 UTC by Admin
Updated 2026-08-28 09:42:09 UTC by Admin