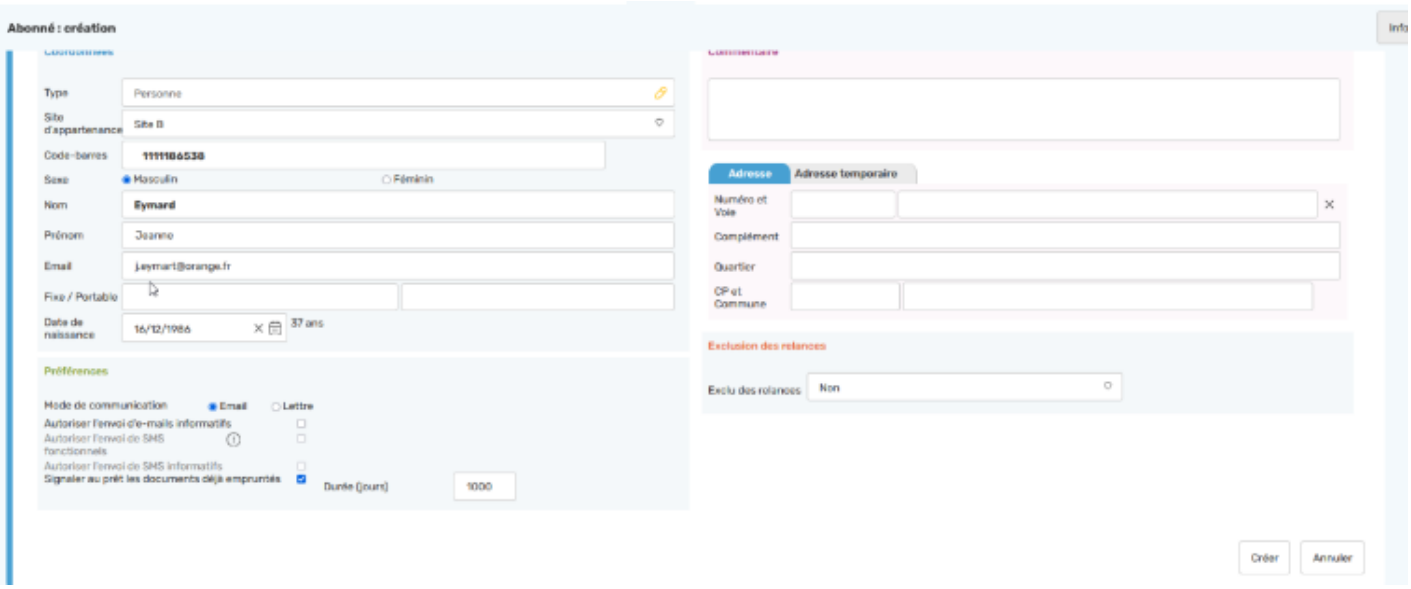
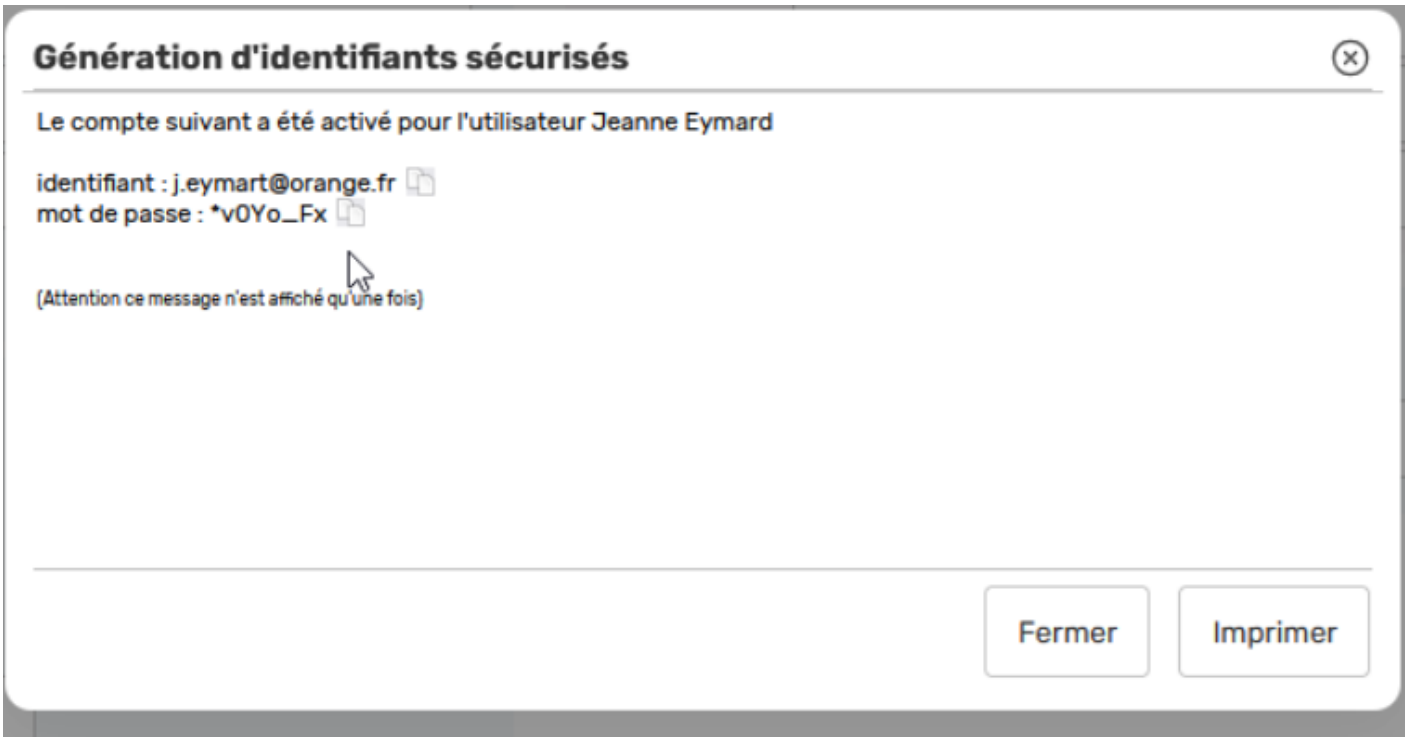
Identifiants de connexion au portail

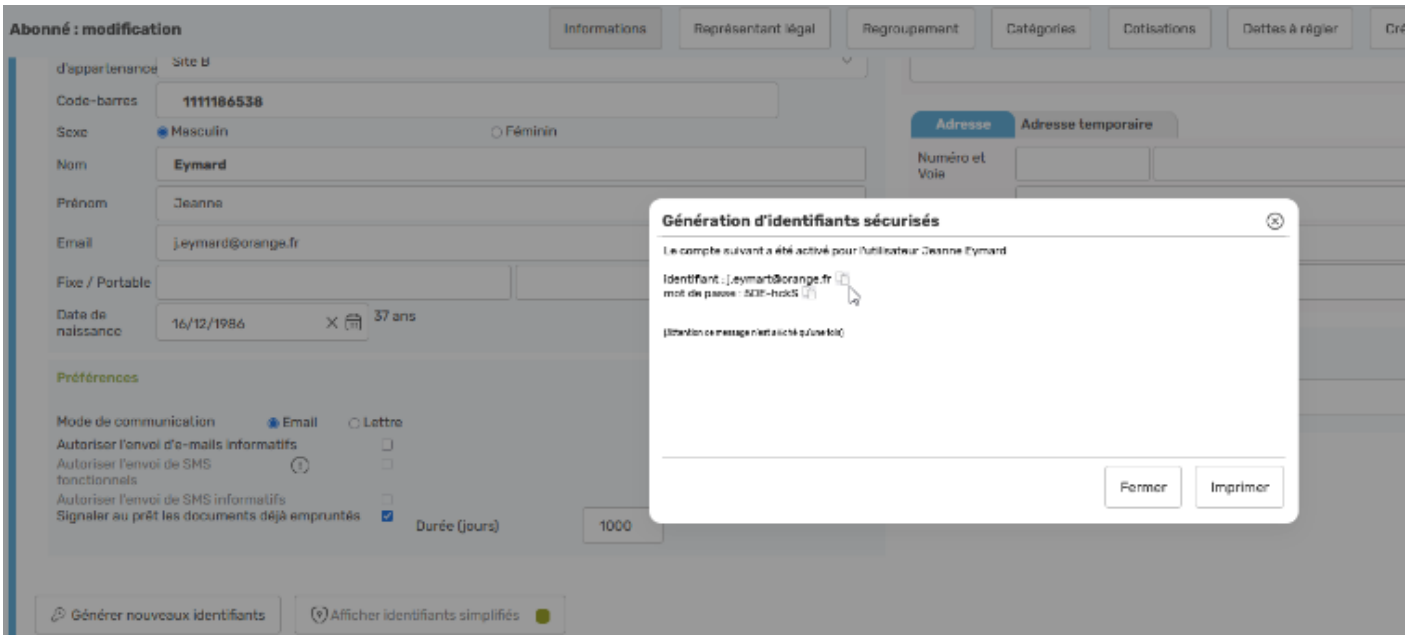
Lors de la création d’un usager, l’adresse email de l’usager est utilisée par défaut comme identifiant.



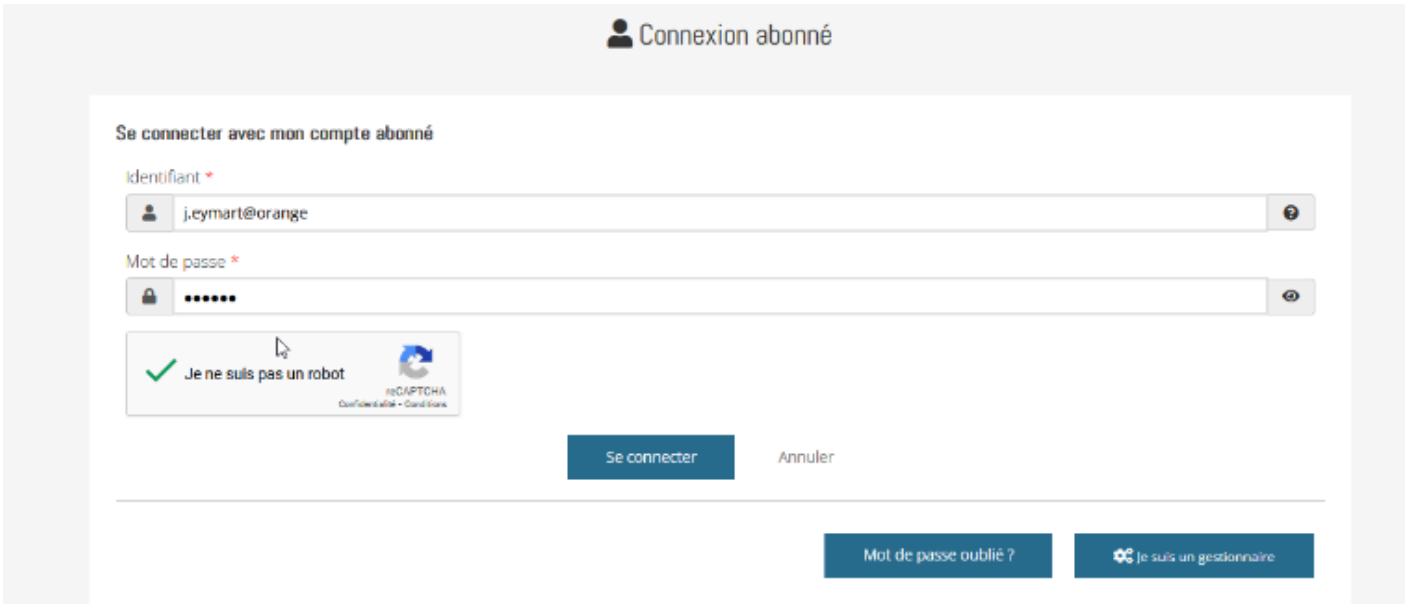
On peut le voir en affichant les identifiants à l’écran.



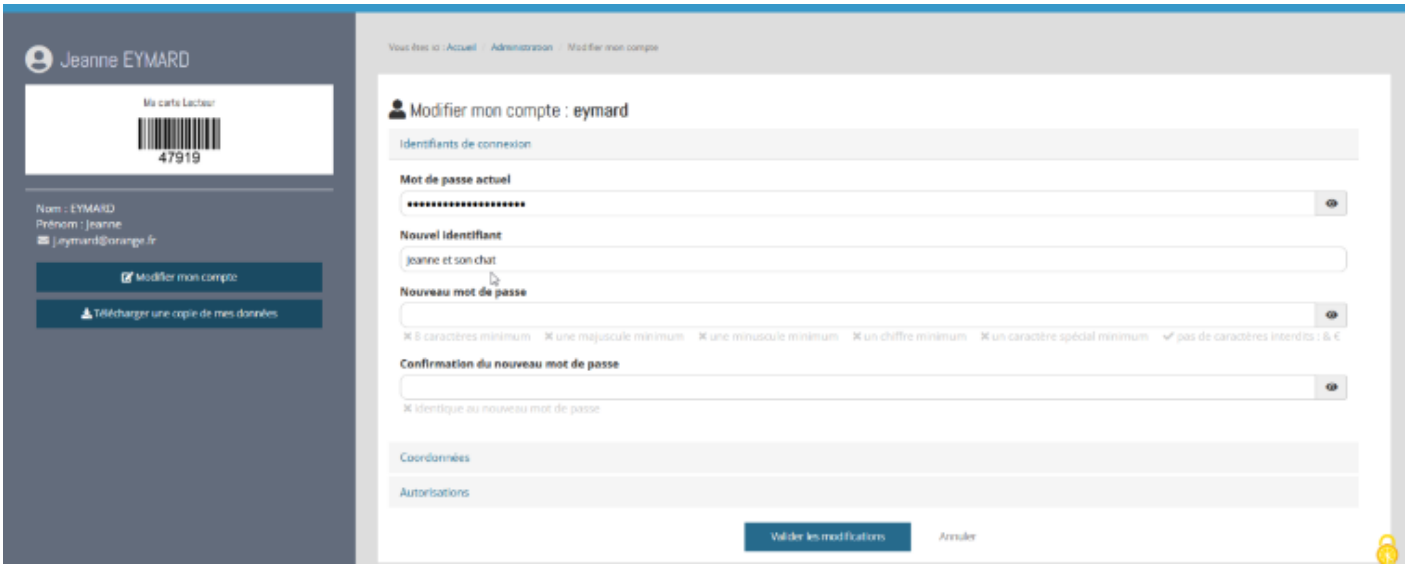
Si l’adresse est incorrecte (ici, par exemple Eymard avec un T à la fin au lieu d’un D), que l’on corrige l’adresse email et qu’on réaffiche les identifiants, ce sera toujours l’adresse email avec l’erreur qui apparait comme identifiant. Cela est normal, ici seul le mot de passe de l’abonné est changé.



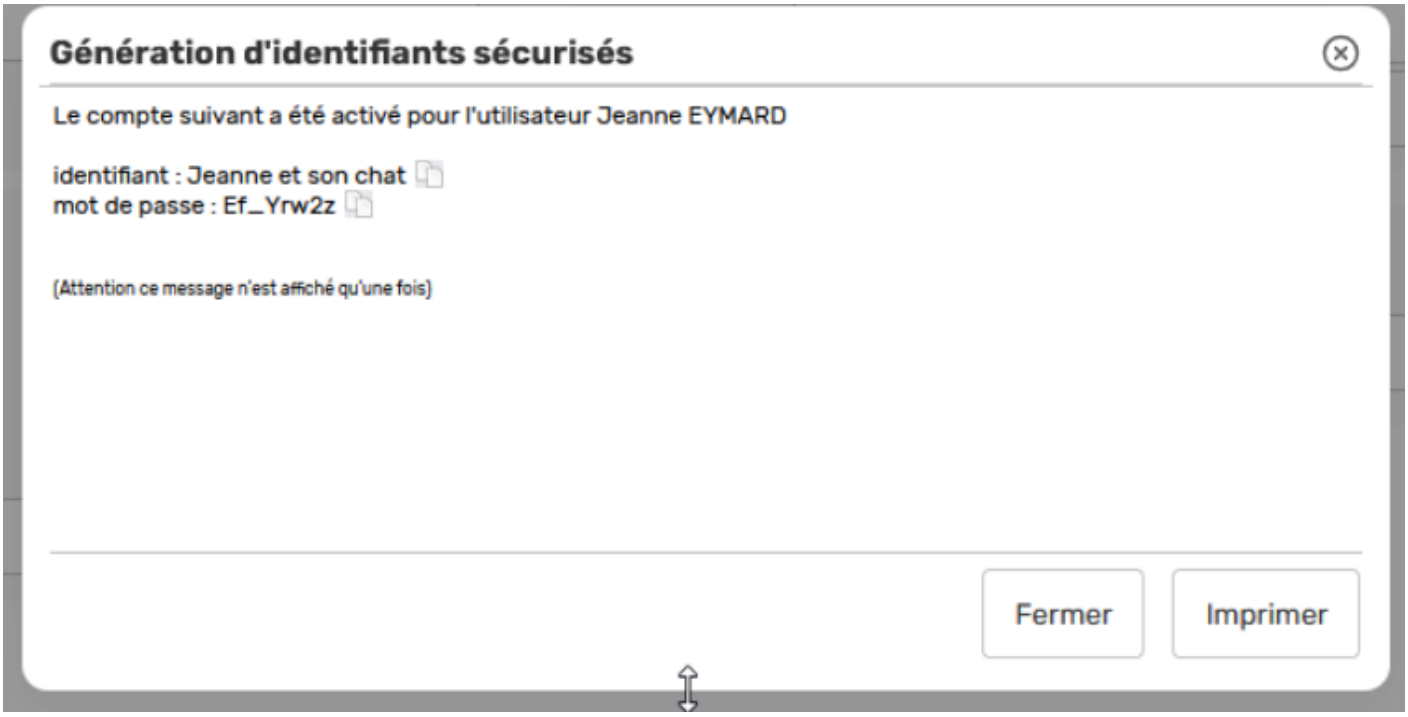
En effet, l’identifiant n’est modifiable que par l’usager, une fois connecté au portail.



Dans “voir mon compte : modifier mon compte”, il peut personnaliser son identifiant à sa convenance.



De retour sur le SIGB, l'affichage des identifiants indiquera l'identifiant modifié par l'utilisateur et un nouveau mot de passe.



> *En cas de besoin, le **service support** Decalog SIGB se tient à votre disposition via la plateforme de maintenance :* https://support.decalog.net.

Created 2026-07-16 08:23:59 UTC by Admin
Updated 2026-07-30 15:37:35 UTC by Admin