1. Circulation : alerte abonnés en cas de cotisation arrivant à échéance

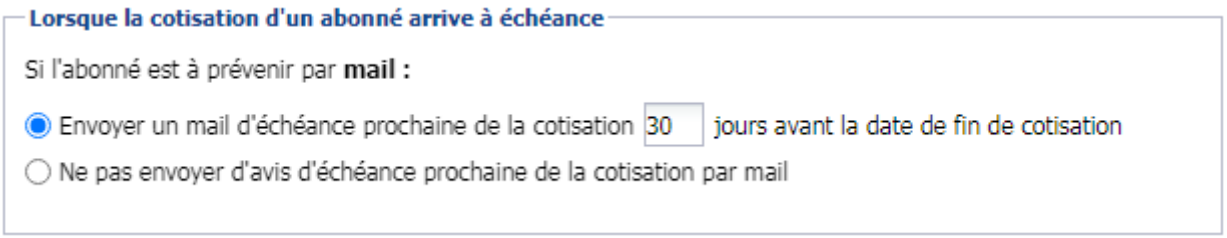
Lorsque la(les) cotisation(s) d'un abonné arrive(nt) bientôt à échéance, il est possible de le prévenir automatiquement par mail (et/ou par SMS si la bibliothèque a activé la gestion des SMS sur Decalog SIGB).

Cela suppose bien sûr que l'abonné ait une adresse mail valide sur sa fiche abonné et que son mode de communication soit « e-mail » (et/ou qu'un numéro de téléphone portable soit renseigné dans le cas des SMS).

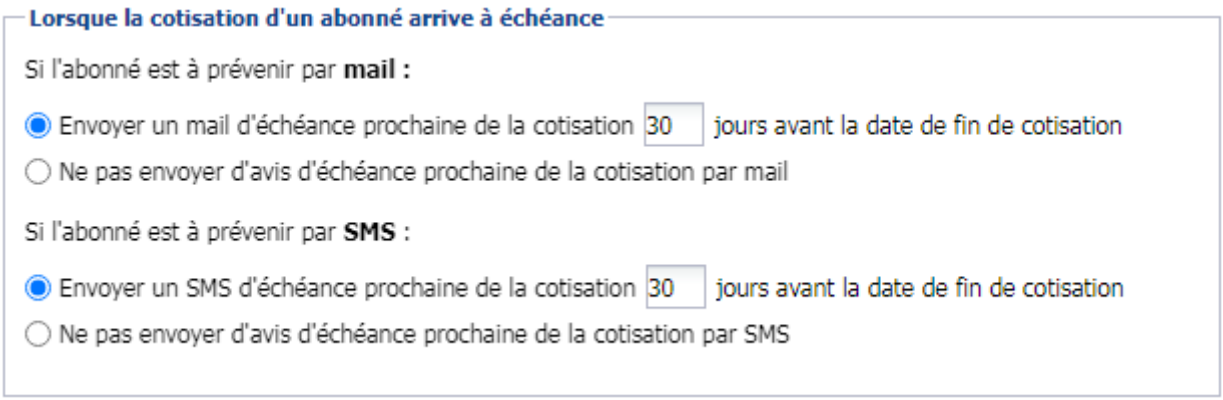
Pour activer cette possibilité :

- Pour les clients multi-sites (réseaux de bibliothèques) : ce paramétrage est effectué distinctement par chaque site, permettant à chaque bibliothèque d'activer ou non cette possibilité, et de la paramétrer différemment si besoin. Le paramétrage est accessible dans Administration du réseau -> Réseau -> (sélection du site concerné) -> Communication abonnés.
- Pour les clients mono-site (bibliothèques isolées) : Administration du réseau -> Site -> Communication abonnés.

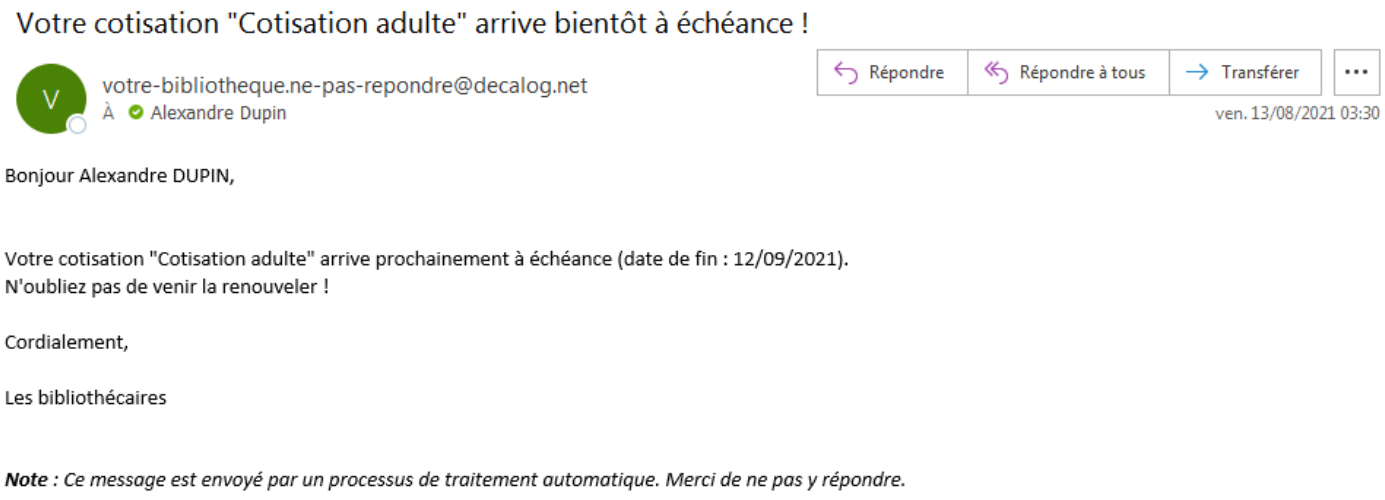
Un bloc est ainsi accessible en fin de page, permettant d'activer l'envoi d'un mail lorsque la cotisation d'un abonné arrive à échéance, ainsi que de paramétrer le nombre de jours définissant cette arrivée à échéance.



A noter : si la bibliothèque a activé la gestion des SMS sur Decalog SIGB, le bloc permet également de paramétrer l'alerte pour les SMS.

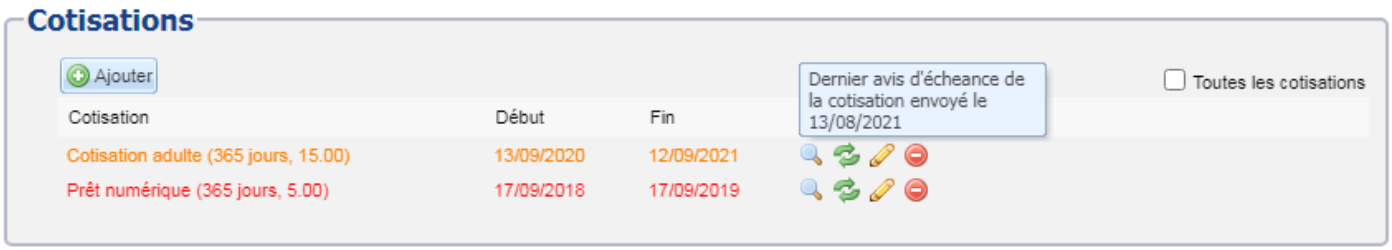


Une tâche nocturne quotidienne est ainsi activée. Elle repère les abonnés qui arrivent à échéance de leur cotisation et déclenche l'envoi du mail ci-dessous (dont le contenu n'est pour l'instant pas paramétrable) :



A noter (pour les réseaux de bibliothèques uniquement) : si Site A a activé l'avertissement de cotisation arrivant à échéance mais pas Site B, seuls les abonnés dont le site d'appartenance est Site A recevront l'avertissement.

Une fois l'abonné prévenu automatiquement, cela est noté dans sa fiche abonné :



A noter que lorsqu'on renouvelle la cotisation, l'information est automatiquement réinitialisée (pour permettre de renvoyer l'avis d'échéance lorsque la cotisation s'en rapprochera à nouveau).

Created 2026-07-03 15:00:32 UTC by Admin
Updated 2026-07-03 15:00:32 UTC by Admin