

1. Relance fournisseur : pouvoir effectuer des relances au fournisseur de ses abonnements de périodiques

L'objectif de cette fonctionnalité est de permettre de prévenir aisément son fournisseur de périodiques des numéros non reçus ou problématiques.

L'envoi s'effectue soit par email soit via une exportation vers un tableur.

Cette fonctionnalité est disponible dans l'immédiat à la demande via l'espace client et sera généralisée un peu plus tard.

Elle nécessite d'avoir la gestion des abonnements de périodiques activée.

Par défaut, les numéros d'un abonnement d'un titre de périodique ne sont pas relançables.

Au niveau d'un abonnement, la mise en place du panel « Relance au fournisseur » permet d'activer les relances pour cet abonnement.

decalog SIGB Georges ABITBOL Médiathèque John Lennon

Périodiques Abonnements Relance fournisseur

Ajouter un titre de périodique Modifier Supprimer Fusionner avec

Recherche

01net - et clair [2266-7999]
Quinzomadaire (toutes les deux semaines)

60 millions de consommateurs : le magazine sans publicité [1267-8066]
Mensuel (une fois par mois)

60 millions de consommateurs Hors-Série [1270-5225]
Mensuel (une fois par mois)

Alpes Magazine [1151-0854]
Bimestriel (une fois tous les deux mois / six fois par an)

Alternatives économiques [0247-3739]
Mensuel (une fois par mois)

Archéologia [0570-6270]
Mensuel (une fois par mois)

Art et Décoration [0004-3168]
Mensuel (une fois par mois)

Astrapi [0220-1186]
Bimensuel (deux fois par mois)

Auto moto [1969-9980]
Mensuel (une fois par mois)

BBF : bulletin des bibliothèques de France [0006-2006]
Mensuel (une fois par mois)

Beaux arts magazine [0757-2271]
Mensuel (une fois par mois)

Ça m'intéresse [0243-1335]
Mensuel (une fois par mois)

Canard PC : Le magazine du jeu vidéo PC et console [1764-5107]
Bimensuel (deux fois par mois)

Capital [1162-6704]
Mensuel (une fois par mois)

Causette [2100-9791]
Mensuel (une fois par mois)

Charlie Hebdo [1240-0068]
Hebdomadaire (une fois par semaine)

Cheval love : le mag' des jeunes cavalières [2274-5998]
Mensuel (une fois par mois)

Citroun junior : les juniors et le droit [2112-7458]

Abonnement : modification

Titre du périodique Acquisition Identification Relance au fournisseur Valeurs par défaut des exemplaires Valeurs prioritaires des exemplaires

Titre du périodique

Ça m'intéresse [0243-1335] Mensuel (une fois par mois) - ISSN : 02431335

Acquisition

Acquéreur Médiathèque John Lennon

Fournisseur MAISON DE LA PRESSE

Code d'abonnement 1

Libellé d'acquisition MAISON DE LA PRESSE - 1

Prix 29.95 Remise 9.00 Prix remisé 27.25

Date de début 01/01/2022 Date de fin 31/12/2022

Type de renouvellement automatique

Renouvellement Prévenir 30 jours avant la fin Renouveler

Fascicules attendus et reçus :

Numéros normaux	attendus 12	réellement attendus 12	reçus 1
Numéros hors-série		réellement attendus 0	reçus 0
Numéros suppléments		réellement attendus 0	reçus 0

Identification

Libellé Espace périodique

Premier n° attendu 491 Date 01/01/2022

Relance au fournisseur

☐ Ne pas relancer les numéros non reçus de cet abonnement

☒ Relancer les numéros non reçus de cet abonnement

☒ Manquants non justifiés ayant entre 1 et jours de retard par rapport à la date de parution prévue

☒ Différés

☐ Non attendus

Valeurs par défaut des exemplaires

Valider Fermer

Précédent Retour à la liste Suivant

Il est possible de définir pour chacun des 3 types de numéros s'il est candidat aux relances et pour les numéros de type manquant de définir à partir de quand et jusqu'à quand on estime qu'il est manquant (par exemple je peux estimer qu'un mensuel est manquant à partir de 5 jours de retard et jusqu'à 30 jours de retard).

Lors du renouvellement d'un abonnement, le paramétrage des relances est conservé sur l'abonnement renouvelé.

Il est possible d'effectuer un paramétrage par lot des relances depuis la liste des abonnements.

decalog SIGB Georges ABITBOL Médiathèque John Lennon

Périodiques Abonnements Relance fournisseur

Ajouter un titre de périodique Modifier Supprimer Renouveler Bulletin des attendus

Recherche simple Recherche avancée

Site de l'abonnement Médiathèque John Lennon

Titre

Code

Périodicité Mensuel (une fois par mois)

Côte Avec Sans Tout

Localisation Avec Sans Tout

Public visé

Date de début Du 01/01/2022

Date de fin Du

Fournisseur

Prix

Classification pour le prêt Avec Sans Tout

Statut Avec Sans Tout

Etat

Liste des abonnements

Outils	Etat	Site de l'abonne...	Titre	Description
		Médiathèque John Lennon	Archéologia [0570-6270] [Mensuel]	ABONNEMENT - 1 - Espace Dernier N° reçu : Prochain N° attendu :
		Médiathèque John Lennon	Art et Décoration [0004-3168] [Mensuel]	PRESSE-PAPIER - 1 - Esp Dernier N° reçu : Prochain N° attendu :
		Médiathèque John Lennon	Ça m'intéresse [0243-1335] [Mensuel]	MAISON DE LA PRESSE - Dernier N° reçu : Prochain N° attendu :
		Médiathèque John Lennon	Capital [Prisma presse; 1162-6704] [Mensuel]	A Cappella - 1 - Espace pé Dernier N° reçu : Prochain N° attendu :

Traitements par lot

Informations

Votre traitement se fera sur 4 abonnements.
Attention : seuls les abonnements appartenant au site "Médiathèque John Lennon" seront modifiés.

Traitement Modifier les données abonnements

Données de l'abonnement

Ajouter un type de donnée à traiter

Relance au fournisseur Remplacer par

☐ Ne pas relancer les numéros non reçus des abonnements

☒ Relancer les numéros non reçus des abonnements

☒ Manquants non justifiés ayant entre 3 et jours de retard par rapport à la date de parution prévue

☒ Différés

☐ Non attendus

Lancer

Fermer

Pour pouvoir effectuer une relance à un fournisseur, il faut que le fournisseur – depuis les paramètres - soit également paramétré.

decalog SIGB Georges ABITBOL Médiathèque John Lennon

Libellé : MAISON DE LA PRESSE

Fournisseurs : modification

Coordonnées

Email : testsigb@decalog.net

Faxe / Portable : 06 06 06 06

Adresse

Numéro et Voie :

Complément :

Quartier :

CP et Commune :

Préférences

Contact : Monsieur Damien Letouche

Remise : 9

Commentaire

Modèle de relance des abonnements

Objet : @Site - Relance numéros attendus

Introduction : Bonjour @Contact, Sauf erreur de notre part, nous attendons toujours les numéros suivants :

Conclusion : Merci par avance du traitement de cette demande. Cordialement, Les bibliothécaires

Les zones obligatoires pour effectuer une relance sont l'email, le contact et le modèle.

Concernant le modèle, il est possible, par confort, de renseigner un texte par défaut ainsi que de copier-coller un modèle d'un fournisseur à un autre.

Prenons par exemple un abonnement 2022 à « Ça m'intéresse » ayant le paramétrage

Identification

Libellé : Espace périodique

Premier n° attendu : 491

Date : 01/01/2022

Relance au fournisseur

☐ Ne pas relancer les numéros non reçus de cet abonnement

☒ Relancer les numéros non reçus de cet abonnement

☒ Manquants non justifiés ayant entre 1 et 1 jours de retard par rapport à la date de parution prévue

☒ Différés

☐ Non attendus

Dont l'état de l'abonnement est au 30 novembre le suivant

decalog SIGB Georges ABITBOL Médiathèque John Lennon

Périodiques Abonnements Relance fournisseur

Ajouter un titre de périodique Modifier Supprimer Fusionner avec

Recherche Détails et fascicules

0 Inet : et clair [2266-7989]
Quinzomadaire (toutes les deux semaines)

60 millions de consommateurs : le magazine [8066]
Mensuel (une fois par mois)

60 millions de consommateurs Hors-Série
Mensuel (une fois par mois)

Alpes Magazine [1151-8854]
Bimestriel (une fois tous les deux mois)

Alternatives économiques [0247-3739]
Mensuel (une fois par mois)

Archéologia [0570-6270]
Mensuel (une fois par mois)

Art et Décoration [0004-3160]
Mensuel (une fois par mois)

Astrapi [0220-1186]
Bimensuel (deux fois par mois)

Auto moto [1969-9990]
Mensuel (une fois par mois)

BBF : bulletin des bibliothèques de France [0006-2006]
Mensuel (une fois par mois)

Prochain N° attendu : Ça m'intéresse [0243-1335] 501 (01/11/2022) - Adulte

Etat de l'abonnement MAISON DE LA PRESSE - 1 du 01/01/2022 au 31/12/2022

Número	Type de numérotation	Date	Titre de fascicule	Type de numéro	Exemplaire	Motif de non réception	Date de dernière relance	Relances	Etat	Outils
502	simple	01/12/2022		Normal				0		
501	simple	01/11/2022		Normal				0		
500	simple	01/10/2022	Ça m'intéresse 500 (01/10/2022)	Normal	541526 - Adulte			0		
499	simple	01/09/2022		Normal		Arrive sous 2 mois		0		
498	simple	01/08/2022		Normal		N'est pas paru		0		
497	simple	01/07/2022		Normal				0		
496	simple	01/06/2022		Normal				0		
495	simple	01/05/2022		Normal				0		
494	simple	01/04/2022		Normal				0		
493	simple	01/03/2022		Normal				0		
492	simple	01/02/2022	Ça m'intéresse 492 (01/02/2022)	Normal	541525 - Adulte			0		
491	simple	01/01/2022	Ça m'intéresse 491 (01/01/2022)	Normal	541521 - Adulte			0		

Fermer

Le nouvel onglet « Relance fournisseur » du module périodique liste automatiquement l'ensemble des numéros à relancer.

decalog SIGB Georges ABITBOL Médiathèque John Lennon

Périodiques Abonnements Relance fournisseur

Recherche avancée

Site de l'abonnement Médiathèque John Lennon

Fournisseur MAISON DE LA PRESSE

Candidat à la relance ☒ Oui ☐ Non ☐ Tout

Derniers numéros 10

Etat de la ligne d'abonnement Manquant non justifié, Diffé

Motif de non réception

Nombre de relances De à (inclus)

Date de dernière relance Du au

ISSN

Titre de périodique

Code d'abonnement

Libellé d'acquisition

Libellé d'identification

Date de début de l'abonnement Du au

Date de fin de l'abonnement Du au

Date de parution Du au

Numéro de parution Du au

Périodicité

Acquéreur Médiathèque John Lennon

Liste des lignes d'abonnement

Outils	Etat	Titre de périodique	Titre de fascicule	Abonnement	Número	Date	Type de numéro	Type de numérotation	Motif de non réception	Relances
		Ça m'intéresse [0243-1335]		MAISON DE LA PRESSE - 1 - Es...	493	01/03/2022	Normal	simple		0
		Ça m'intéresse [0243-1335]		MAISON DE LA PRESSE - 1 - Es...	494	01/04/2022	Normal	simple		0
		Ça m'intéresse [0243-1335]		MAISON DE LA PRESSE - 1 - Es...	495	01/05/2022	Normal	simple		0
		Ça m'intéresse [0243-1335]		MAISON DE LA PRESSE - 1 - Es...	496	01/06/2022	Normal	simple		0
		Ça m'intéresse [0243-1335]		MAISON DE LA PRESSE - 1 - Es...	497	01/07/2022	Normal	simple		0
		Ça m'intéresse [0243-1335]		MAISON DE LA PRESSE - 1 - Es...	499	01/09/2022	Normal	simple	Arrive sous 2 mois	0
		Ça m'intéresse [0243-1335]		MAISON DE LA PRESSE - 1 - Es...	501	01/11/2022	Normal	simple		0

Exportation des résultats vers un tableur

Relancer les fournisseurs par mail

Cette liste peut être filtrée pour un fournisseur donné, ou un titre de périodique précis ainsi qu'un certain nombre d'autres critères.

Cette liste peut être exportée vers un tableur.

Liste des lignes d'abonnement

Outils	Etat	Titre de périodique	Titre de fascicule	Abonnement	Numéro	Date
		Ça m'intéresse [0243-1335]		MAISON DE LA PRESSE - 1 - Es...	493	01/03/2022
		Ça m'intéresse [0243-1335]		MAISON DE LA PRESSE - 1 - Es...	494	01/04/2022
		Ça m'intéresse [0243-1335]		MAISON DE LA PRESSE - 1 - Es...		01/05/2022
		Ça m'intéresse [0243-1335]		MAISON DE LA PRESSE - 1 - Es...		01/06/2022
		Ça m'intéresse [0243-1335]		MAISON DE LA PRESSE - 1 - Es...		01/07/2022
		Ça m'intéresse [0243-1335]		MAISON DE LA PRESSE - 1 - Es...		01/08/2022
		Ça m'intéresse [0243-1335]		MAISON DE LA PRESSE - 1 - Es...		01/09/2022

Traitements par lot

Informations

Votre traitement se fera sur 7 lignes d'abonnement.

Traitements

Traitement: Exporter les résultats vers un tableur

Sélection des colonnes

Nom du fichier : Liste des lignes d'abonnement - 2022-11-30

- Données de la collection
 - ☒ ISSN
 - ☒ Titre de périodique
 - ☒ Premier éditeur
 - ☒ Périodicité
- Données de l'abonnement
 - ☒ Acquéreur de l'abonnement
 - ☒ Fournisseur de l'abonnement
 - ☒ Code de l'abonnement
 - ☒ Libellé d'acquisition de l'abonnement
 - ☒ Prix de l'abonnement
 - ☒ Remise de l'abonnement
 - ☒ Prix remis de l'abonnement
 - ☒ Libellé d'identification de l'abonnement
- Données de la ligne d'abonnement
 - ☒ Titre de fascicule
 - ☒ Type de numéros
 - ☒ Motif de non réception

Options

☐ Traiter l'exportation comme une relance

Lancer

Fermer

A noter que cette exportation peut être marquée comme étant une relance pour les clients qui se servent du fichier pour prévenir le fournisseur ou non marquée lorsque l'exportation est uniquement un moyen de contrôler les données.

Cette liste peut également être envoyée par mail. Si plusieurs fournisseurs sont concernés, il sera envoyé un mail par fournisseur.

Une première étape d'analyse permet de visualiser fournisseur par fournisseur puis abonnement par abonnement les lignes d'abonnements valides et non valides.

Liste des lignes d'abonnement

Outils	Etat	Titre de périodique	Titre de fascicule	Abonnement	Numéro	Date	Type de numé
		Ça m'intéresse [0243-1335]		MAISON DE LA PRESSE - 1 - Es...	493	01/03/2022	Normal
		Ça m'intéresse [0243-1335]		MAISON DE LA PRESSE - 1 - Es...	494	01/04/2022	Normal
		Ça m'in				5/2022	Normal
		Ça m'in				6/2022	Normal
		Ça m'in				7/2022	Normal
		Ça m'in				9/2022	Normal
		Ça m'in				1/2022	Normal

Analyse des lignes d'abonnement

Progression

Analyse des lignes d'abonnement

Résultats du traitement par lot

✓ Le traitement 'Analyse des lignes d'abonnement' est terminé.

COMPTE RENDU D'ANALYSE DES LIGNES D'ABONNEMENT

Nombre de lignes d'abonnement

- Valides **7**
 - MAISON DE LA PRESSE - testsigbg@decalog.net **7**
 - MAISON DE LA PRESSE - 1 - Espace périodique - (01/01/2022 - 31/12/... **7**

Relancer l'analyse Imprimer le compte-rendu Envoyer les relances

Fermer

Il y a 4 possibilités de non validité d'une ligne d'abonnement - dans l'ordre :

- Ligne d'abonnement d'un autre site // Non forçable
- Fournisseur sans mail, contact ou modèle // Non forçable
- Déjà relancée // Forçable
- Hors paramétrage de l'abonnement // Forçable

Puis une seconde étape permet de configurer l'envoi

Liste des lignes d'abonnement							
Outils	Etat	Titre de périodique	Titre de fascicule	Abonnement	Numéro	Date	Type de numéro
	●	Ça m'intéresse [0243-1335]		MAISON DE LA PRESSE - 1 - Es...	493	01/03/2022	Normal
	●	Ça m'intéresse [0243-1335]		MAISON DE LA PRESSE - 1 - Es...	494	01/04/2022	Normal
	●	Ça m'intéresse [0243-1335]		MAISON DE LA PRESSE - 1 - Es...		01/05/2022	Normal
	●	Ça m'intéresse [0243-1335]		MAISON DE LA PRESSE - 1 - Es...		01/06/2022	Normal
	●	Ça m'intéresse [0243-1335]		MAISON DE LA PRESSE - 1 - Es...		01/07/2022	Normal
	●	Ça m'intéresse [0243-1335]		MAISON DE LA PRESSE - 1 - Es...		01/08/2022	Normal
	●	Ça m'intéresse [0243-1335]		MAISON DE LA PRESSE - 1 - Es...		01/09/2022	Normal
	●	Ça m'intéresse [0243-1335]		MAISON DE LA PRESSE - 1 - Es...		01/10/2022	Normal

Envoi des relances au fournisseur

Informations

Votre traitement se fera sur 7 lignes d'abonnement valides et sur les lignes non valides pour lesquelles la relance est forcée ci-dessous.

Traitements

Traitement Envoyer un mail de relance

Options

☐ Envoyer une copie à mail de la bibliothèque renseigné dans l'administration du réseau

Forcer la relance des non valides :

☐ Déjà relancés

☐ Hors paramétrage de l'abonnement

Les lignes d'abonnement d'un autre site ou dont le fournisseur est sans mail, contact ou modèle seront ignorées.

Classement

Classer les lignes d'abonnement par Titre de périodique puis abonnement

E-mail de test

Adresse e-mail

Envoyer l'e-mail de test

Lancer

Fermer

Il est possible d'envoyer un email de test, pratique pour contrôler que l'envoi convienne, ainsi qu'une copie à l'email de la bibliothèque lors de l'envoi réel.

Médiathèque John Lennon - Relance numéros attendus ➤



votre-bibliotheque.ne-pas-repondre@decalog.net

À moi ▼

Bonjour Monsieur Damien Letouche,

Sauf erreur de notre part, nous attendons toujours les numéros suivants :

- Ça m'intéresse [0243-1335]
 - 1 - MAISON DE LA PRESSE - 1 - (01/01/2022 - 31/12/2022) :

Numéro	Date	Etat	Motif
501	01/11/2022	Manquant non justifié	—
499	01/09/2022	Différé	Arrive sous 2 mois
497	01/07/2022	Manquant non justifié	—
496	01/06/2022	Manquant non justifié	—
495	01/05/2022	Manquant non justifié	—
494	01/04/2022	Manquant non justifié	—
493	01/03/2022	Manquant non justifié	—

Merci par avance du traitement de cette demande.

Cordialement,

Les bibliothécaires

Médiathèque John Lennon
15 RUE DE LA REPUBLIQUE
07500 GUILHERAND GRANGES

Par défaut, les numéros relancés ne sont pas relancés de nouveau.

Il est tout de même possible de forcer plusieurs relances

decalog SIGB Georges ABITBOL Médiathèque John Lennon

Périodiques Abonnements Relance fournisseur

Recherche avancée

Site de l'abonnement: Médiathèque John Lennon

Fournisseur: MAISON DE LA PRESSE

Candidat à la relance: ☐ Oui ☒ Non ☐ Tout

Déjà relancé: ☒ Déjà relancé ☐ Hors paramétrage de l'abonnement

Derniers numéros

Etat de la ligne d'abonnement

Motif de non réception

Nombre de relances: De à (inclus)

Date de dernière relance: Du au

ISSN

Liste des lignes d'abonnement

Outils	Etat	Titre d
   		Ça m'
   		Ça m'
   		Ça m'
   		Ça m'
   		Ça m'
   		Ça m'
   		Ça m'

Les informations du nombre de relances ainsi que la date de dernière relance sont indiquées dans la liste des relances fournisseur ainsi que dans l'état de l'abonnement.

decalog SIGB Georges ABITBOL Médiathèque John Lennon

Périodiques Abonnements Relance fournisseur

Ajouter un titre de périodique Modifier Supprimer Fusionner avec

Recherche Détails et fascicules

Etat de l'abonnement MAISON DE LA PRESSE - 1 du 01/01/2022 au 31/12/2022

Número	Type de numérotation	Date	Titre de fascicule	Type de numéro	Exemplaire	Motif de non reception	Relances	Date de dernière relance	Etat	Outils
502	simple	01/12/2022		Normal			0			
501	simple	01/11/2022		Normal			1	Le 30/11/2022 à 17h36		
500	simple	01/10/2022	Ça m'intéresse 500 (01/10/2022)	Normal	541526 - Adulte		0			
499	simple	01/09/2022		Normal			1	Le 30/11/2022 à 17h36		
498	simple	01/08/2022		Normal		Arrive sous 2 mois	0			
497	simple	01/07/2022		Normal		N'est pas paru	1	Le 30/11/2022 à 17h36		
496	simple	01/06/2022		Normal			1	Le 30/11/2022 à 17h36		
495	simple	01/05/2022		Normal			1	Le 30/11/2022 à 17h36		
494	simple	01/04/2022		Normal			1	Le 30/11/2022 à 17h36		
493	simple	01/03/2022		Normal			1	Le 30/11/2022 à 17h36		
492	simple	01/02/2022	Ça m'intéresse 492 (01/02/2022)	Normal	541525 - Adulte		1	Le 30/11/2022 à 17h36		
491	simple	01/01/2022	Ça m'intéresse 491 (01/01/2022)	Normal	541521 - Adulte		0			
							0			

Prochain N° attendu : Ça m'intéresse [0243-1335] 501 (01/11/2022) - Adulte

Created 2026-07-03 14:59:05 UTC by Admin

Updated 2026-07-03 14:59:09 UTC by Admin