

2. Relance fournisseur : pouvoir effectuer des relances au fournisseur de ses commandes

L'objectif de cette fonctionnalité est de permettre de prévenir aisément son fournisseur de commandes des suggestions non reçues ou problématiques.

L'envoi s'effectue soit par email soit via une exportation vers un tableur.

Cette fonctionnalité est disponible dans l'immédiat à la demande via l'espace client et sera généralisée un peu plus tard.

Elle nécessite d'avoir la gestion des commandes activée.

A l'image de la relance des abonnements de périodiques, il faut que le fournisseur des commandes soit paramétré – depuis les paramètres.

The screenshot displays the 'decalog SIGB' interface for 'Médiathèque John Lennon'. The left sidebar contains various menu items, with 'Fournisseurs' highlighted. The main content area shows the 'Fournisseurs' configuration page. The 'Contact' field is highlighted with a red box. Below, the 'Modèle de relance des commandes' section is highlighted with a red box, showing fields for 'Objet', 'Introduction', and 'Conclusion'. The 'Objet' field contains '@Site - Relance commandes'. The 'Introduction' field contains 'Bonjour @Contact, Sauf erreur de notre part, nous attendons toujours les lignes de commandes suivantes :'. The 'Conclusion' field contains 'Merci par avance du traitement de cette demande. Cordialement, Les bibliothécaires'. The 'Modèle de relance des abonnements' section is also visible, showing fields for 'Objet', 'Introduction', and 'Conclusion'.

Les zones obligatoires pour effectuer une relance sont l'email, le contact et le modèle.

Concernant le modèle, il est possible, par confort, de renseigner un texte par défaut ainsi que de copier-coller un modèle d'un fournisseur à un autre.

Rappel : une ligne de commande en réception peut avoir 5 états : « En réception », « Livrée », « Livraison différée », « Commande annulée » et « Mise à l'inventaire »

decalog SIGB Georges ABITBOL Médiathèque John Lennon

Suggestions Commandes Relance commande

Commande : modification

Créer un bon de commande Vérification/Traitements Supprimer Changer d'exercice

Commande

En réception Commande n°2022-CMD00044 du 30 novembre 2022 reçue le 30 novembre 2022 pour un montant de 94.00 (5 exemplaires)
Pas de n° d'engagement - Fournisseur A Cappella - Reste à recevoir : 94.00 (5 exemplaires restants)

Informations de la commande

Détails de la commande

Pointage de la livraison EAN / ISBN du document Classement par état

Etat	EAN/ISBN	Description	Relance	Date de dernière relance	Outils
En réception	9782072958168	Le mage du Kremlin : roman / Giuliano Da Empoli (Texte) [Gallimard : DL 2022] Médiathèque John Lennon - Adulte - Alloc 1 (01 - Sous-Loc de Alloc 1) - A Cappella - Prix : 20.00 - Prix remis : 18.20 Commande n° 2022-CMD00044 - Suggestion n° S01122 Créée par Georges ABITBOL le 30/11/2022 - Modifiée par Georges ABITBOL le 30/11/2022	0		En réception Livrée Livraison différée Commande annulée Mise à l'inventaire
En réception	9782221268094	Éteignez tout et la vie s'allume / Marc Lévy (Texte) [Robert Laffont / Versilio : 2022] Médiathèque John Lennon - Adulte - Alloc 1 (01 - Sous-Loc de Alloc 1) - A Cappella - Prix : 18.00 - Prix remis : 16.38 Commande n° 2022-CMD00044 - Suggestion n° S00720 Créée par Georges ABITBOL le 27/11/2022 - Modifiée par Georges ABITBOL le 30/11/2022	0		
En réception	9782234092570	Beyrouth-sur-Seine / Sabyl Ghoussoub (Texte) [Stock : 2022] Médiathèque John Lennon - Adulte - Alloc 1 (01 - Sous-Loc de Alloc 1) - A Cappella - Prix : 20.50 - Prix remis : 18.65 Commande n° 2022-CMD00044 - Suggestion n° S01123 Créée par Georges ABITBOL le 30/11/2022 - Modifiée par Georges ABITBOL le 30/11/2022	0		
En réception	9782226464781	La Diagonale des reines / Bernard Werber (Texte) [Albin Michel : 2022] Médiathèque John Lennon - Adulte - Alloc 1 (01 - Sous-Loc de Alloc 1) - A Cappella - Prix : 22.90 - Prix remis : 20.84 Commande n° 2022-CMD00044 - Suggestion n° S01124 Créée par Georges ABITBOL le 30/11/2022 - Modifiée par Georges ABITBOL le 30/11/2022	0		
En réception	9782702183687	Angélique : roman / Guillaume Musso (Texte) [Editions Calmann-Lévy : 2022] Médiathèque John Lennon - Adulte - Alloc 1 (01 - Sous-Loc de Alloc 1) - A Cappella - Prix : 21.90 - Prix remis : 19.93 Commande n° 2022-CMD00044 - Suggestion n° S00719 Créée par Georges ABITBOL le 27/11/2022 - Modifiée par Georges ABITBOL le 30/11/2022	0		

Les états « Livraison différée » et « Commande annulée » ont également un motif de non réception

decalog SIGB Georges ABITBOL Médiathèque John Lennon

Listes Règles (cotisations) Règles (fonds) Grilles de catalogue Tâches à planifier Budgets Plans de relances Adresses Abonnés fonctionnels Modèles de documents

Ajouter Modifier Supprimer

Catalogue - notice

Centres d'intérêt et classifications spécifiques

Âges minimums pour le prêt

Profils de dérivation des réservoirs

Titres de forme

Origines externes

Catalogue - exemplaire

Catégories d'exemplaires

Classifications pour le prêt

Statuts pour le prêt et la réservation

Acquéreurs externes

Fournisseurs

Localisations - sous-localisations

Motifs d'élimination

Modèles d'étiquettes de cotes

Circulation

Cotisations

Catégories d'abonnés

Motifs de dette

Modes de règlement

Type de regroupement

Porte-monnaie

Suggestions/Commandes

Motifs de non réception

Libellé	Champ d'application
A recommander par ailleurs	Commande annulée
A remplacer par le fournisseur	Livraison différée
A supprimer	Commande annulée
En rupture chez le fournisseur	Livraison différée
Epuisé chez le fournisseur	Commande annulée
Faire une croix dessus	Commande annulée
Fournisseur en congés	Livraison différée

Motif de non réception : modification

Libellé	A recommander par ailleurs
Champ d'application	Commande annulée
Action	Remettre en suggestion
Etat	Proposée

Après traitement la commande sera soldable

Par défaut toutes lignes de commandes de type « En réception » et « En livraison différée » d’une commande « En réception » sont relançables.

Prenons par exemple une commande avec 5 lignes de commandes qui sont dans divers états

decolog SIGB

Georges ABITBOL

Médiathèque John Lennon

Suggestions

Commandes

Relance commande

Commande : modification

Créer un bon de commande

Vérification/Traitements

Supprimer

Changer d'exercice

Commande

En réception

Commande n°2022-CMD00044 du 30 novembre 2022 reçue le 30 novembre 2022 pour un montant de 94.00 (5 exemplaires)
Pas de n° d'engagement - Fournisseur A Cappella - Reste à recevoir : 54.51 (3 exemplaires restants)

Informations de la commande

Détails de la commande

Pointage de la livraison

EAN / ISBN du document

Classement par état

Etat	EAN/ISBN	Description	Relance	Date de dernière relance	Outils
Mise à l'inventaire	9782226464781	La Diagonale des reines / Bernard Werber (Texte) [Albin Michel : 2022] Médiathèque John Lennon - Adulte - Alloc 1 (01 - Sous-Loc de Alloc 1) - A Cappella - Prix : 22.90 - Prix remis : 20.84 Commande n° 2022-CMD00044 - Suggestion n° S01124 - Code-barres n° 541527 Créée par Georges ABITBOL le 30/11/2022 - Modifiée par Georges ABITBOL le 01/12/2022	0		
Commande annulée	9782234092570	Beyrouth-sur-Seine / Sabyl Ghoussoub (Texte) [Stock : 2022] Médiathèque John Lennon - Adulte - Alloc 1 (01 - Sous-Loc de Alloc 1) - A Cappella - Prix : 20.50 - Prix remis : 18.65 Commande n° 2022-CMD00044 - Suggestion n° S01123 - Epuisé chez le fournisseur (Supprimer la suggestion) Créée par Georges ABITBOL le 30/11/2022 - Modifiée par Georges ABITBOL le 01/12/2022	0		
Livraison différée	9782072958168	Le mage du Kremlin : roman / Giuliano Da Empoli (Texte) [Gallimard : DL 2022] Médiathèque John Lennon - Adulte - Alloc 1 (01 - Sous-Loc de Alloc 1) - A Cappella - Prix : 18.00 - Prix remis : 18.20 Commande n° 2022-CMD00044 - Suggestion n° S01122 - A remplacer par le fournisseur Créée par Georges ABITBOL le 30/11/2022 - Modifiée par Georges ABITBOL le 01/12/2022	0		
En réception	9782221268094	Éteignez tout et la vie s'allume / Marc Lévy (Texte) [Robert Laffont / Versilio : 2022] Médiathèque John Lennon - Adulte - Alloc 1 (01 - Sous-Loc de Alloc 1) - A Cappella - Prix : 18.00 - Prix remis : 16.38 Commande n° 2022-CMD00044 - Suggestion n° S00720 Créée par Georges ABITBOL le 27/11/2022 - Modifiée par Georges ABITBOL le 30/11/2022	0		
En réception	9782702183687	Angélique : roman / Guillaume Musso (Texte) [Editions Calmann-Lévy : 2022] Médiathèque John Lennon - Adulte - Alloc 1 (01 - Sous-Loc de Alloc 1) - A Cappella - Prix : 21.90 - Prix remis : 19.93 Commande n° 2022-CMD00044 - Suggestion n° S00719 Créée par Georges ABITBOL le 27/11/2022 - Modifiée par Georges ABITBOL le 30/11/2022	0		

Le nouvel onglet « Relance fournisseur » du module commandes liste automatiquement l’ensemble des lignes de commandes à relancer.

decolog SIGB

Georges ABITBOL

Médiathèque John Lennon

Suggestions

Commandes

Relance commande

Recherche avancée

Site de commande

Médiathèque John Lennon

Fournisseur

A Cappella

Déjà relancée

☐ Oui ☒ Non ☐ Tous

Etat de suggestion

En réception, Livraison différée

Motif de non réception

Numéro de commande

2022-CMD00044

Numéro d'engagement

Etat de commande

En réception

Date de commande

Du au

Date de livraison

Du au

Commande créée par

Commande modifiée par

Nombre de relances

De à

Date de dernière relance

Du au

Code (EAN/ISBN/ISSN/PPN/ARK)

Titre

Responsable intellectuel

Responsable commercial

Code de la suggestion

Origine

Date d'échéance

Jusqu'à

Liste des lignes de commande

Outils	Fournisseur	EAN/ISBN	Description	Numéro de commande	Date de livraison	Etat de suggestion	Motif de non réception	
	A Cappella	9782072958168	Le mage du Kremlin : roman / Giuliano Da Empoli (Texte) [Gallimard : DL 2022] Médiathèque John Lennon - Adulte - Alloc 1 (01 - Sous-Loc de Alloc 1) - A Cappella - Prix : 20.00 - Prix remis : 18.20 Commande n° 2022-CMD00044 - Suggestion n° S01122 - A remplacer par le fournisseur Créée par Georges ABITBOL le 30/11/2022 - Modifiée par Georges ABITBOL le 01/12/2022	2022-CMD00044	30/11/2022	Livraison différée	A remplacer par le fournisseur	0
	A Cappella	9782221268094	Éteignez tout et la vie s'allume / Marc Lévy (Texte) [Robert Laffont / Versilio : 2022] Médiathèque John Lennon - Adulte - Alloc 1 (01 - Sous-Loc de Alloc 1) - A Cappella - Prix : 18.00 - Prix remis : 16.38 Commande n° 2022-CMD00044 - Suggestion n° S00720 Créée par Georges ABITBOL le 27/11/2022 - Modifiée par Georges ABITBOL le 30/11/2022	2022-CMD00044	30/11/2022	En réception		0
	A Cappella	9782702183687	Angélique : roman / Guillaume Musso (Texte) [Editions Calmann-Lévy : 2022] Médiathèque John Lennon - Adulte - Alloc 1 (01 - Sous-Loc de Alloc 1) - A Cappella - Prix : 21.90 - Prix remis : 19.93 Commande n° 2022-CMD00044 - Suggestion n° S00719 Créée par Georges ABITBOL le 27/11/2022 - Modifiée par Georges ABITBOL le 30/11/2022	2022-CMD00044	30/11/2022	En réception		0

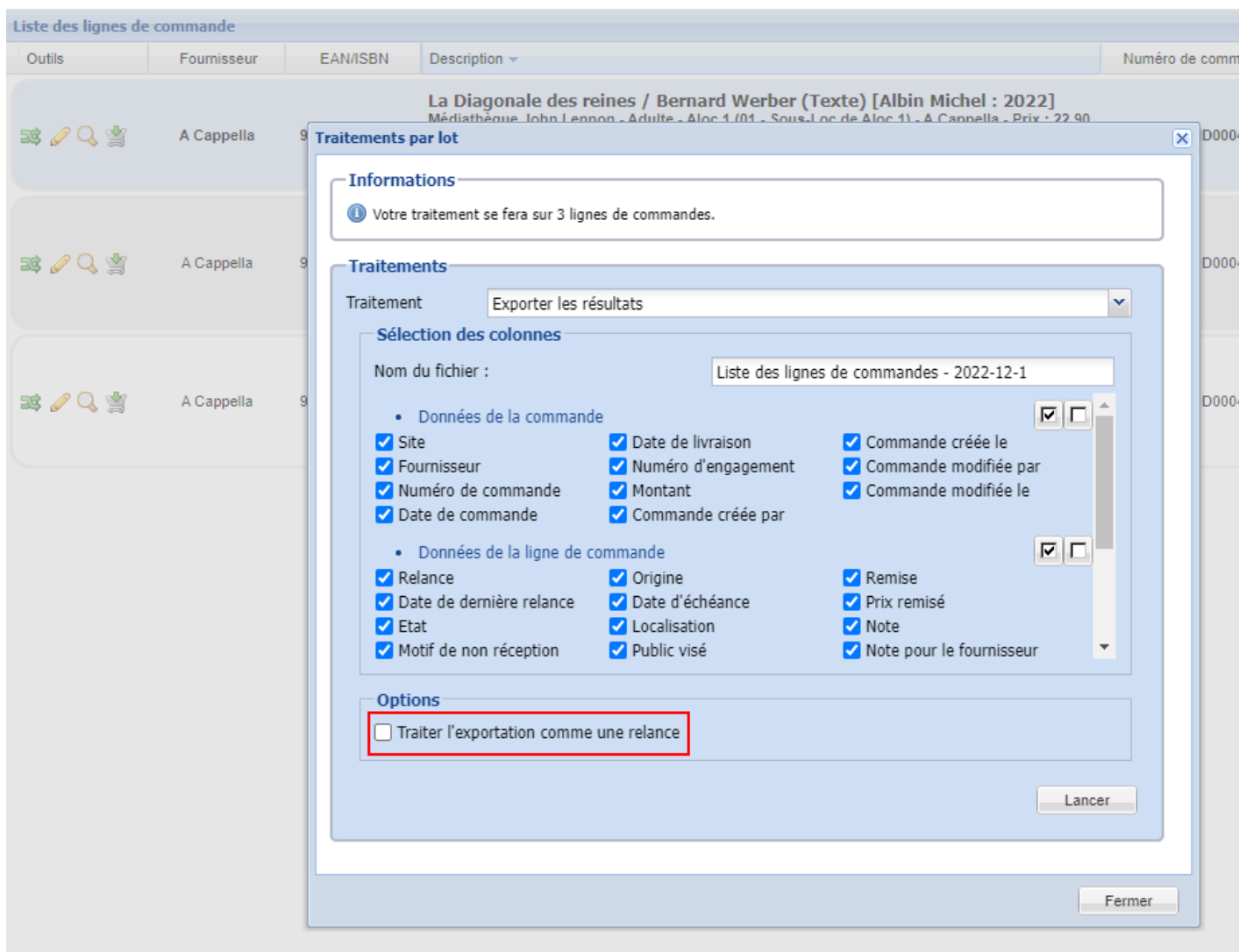
Traitements par lot

Exporter les résultats

Envoyer un mail de relance

Cette liste peut être filtrée pour un fournisseur donné, ou une commande précise ainsi qu’un certain nombre d’autres critères.

Cette liste peut être exportée vers un tableur.



A noter que cette exportation peut être marquée comme étant une relance pour les clients qui se servent du fichier pour prévenir le fournisseur ou non marquée lorsque l'exportation est uniquement un moyen de contrôler les données.

Cette liste peut également être envoyée par mail. Si plusieurs fournisseurs sont concernés, il sera envoyé un mail par fournisseur.

Une première étape d'analyse permet de visualiser fournisseur par fournisseur puis commande par commande les lignes de commandes valides et non valides.

decalog SIGB Georges ABITBOL Médiathèque John Lennon

Suggestions x Commandes x Relance commande x

Recherche avancée

Site de commande: Médiathèque John Lennon

Fournisseur: A Cappella

Déjà relancée: ☐ Oui ☒ Non ☐ Tous

Etat de suggestion: En réception, Livraison différée

Motif de non réception:

Numéro de commande: 2022-CMD00044

Numéro d'engagement:

Etat de commande: En réception

Date de commande: Du au

Date de livraison: Du au

Commande créée par:

Commande modifiée par:

Nombre de relances: De à

Date de dernière relance: Du au

Code (EAN/ISBN/ISSN/PPN/ARK):

Titre:

Responsable intellectuel:

Responsable commercial:

Code de la suggestion:

Origine:

Date d'expiration: Du au

Liste des lignes de commande

Outils Fournisseur EAN/ISBN Description Numéro de commande

Le mage du Kremlin : roman / Giuliano Da Empoli (Texte) [Gallimard : DL 2022]

A Cappella 9 D00044

A Cappella 9 D00044

A Cappella 9 D00044

Analyse des lignes de commandes

Progression

Analyse des lignes de commandes

Résultats du traitement par lot

Le traitement 'Analyse des lignes de commandes' est terminé.

COMPTE RENDU D'ANALYSE DES LIGNES DE COMMANDES

Nombre de lignes de commandes

- Valides 3
 - A Cappella - a@a.fr 3
 - Commande n° 2022-CMD00044 du 30/11/2022 reçue le 30/11/2022 3

Relancer l'analyse Imprimer le compte-rendu Envoyer les relances

Fermer

Il y a 3 possibilités de non validité d'une ligne de commande - dans l'ordre :

- Ligne de commande d'un autre site // Non forcable
- Fournisseur sans mail, contact ou modèle // Non forcable
- Déjà relancée // Forcable

Puis une seconde étape permet de configurer l'envoi

decalog SIGB Georges ABITBOL Médiathèque John Lennon

Suggestions Commandes Relance commande

Liste des lignes de commande

Recherche avancée

Site de commande: Médiathèque John Lennon

Fournisseur: A Cappella

Déjà relancée: ☐ Oui ☒ Non ☐ Tous

Etat de suggestion: En réception, Livraison différée

Motif de non réception:

Numéro de commande: 2022-CMD00044

Numéro d'engagement:

Etat de commande: En réception

Date de commande: Du au

Date de livraison: Du au

Commande créée par:

Commande modifiée par:

Nombre de relances: De à

Date de dernière relance: Du au

Code (EAN/ISBN/ISSN/PPN/ARK):

Titre:

Responsable intellectuel:

Responsable commercial:

Code de la suggestion:

Origine:

Le mage du Kremlin : roman / Giuliano Da Empoli (Texte) [Gallimard : DL 2022]

A Cappella

A Cappella

A Cappella

Envoi des relances des commandes

Informations

Votre traitement se fera sur 3 lignes de commandes valides et sur les lignes non valides pour lesquelles la relance est forcée ci-dessous.

Traitements

Traitement: Envoyer un mail de relance

Options

☐ Envoyer une copie mail de la bibliothèque renseigné dans l'administration du réseau

☐ Forcer la relance des lignes de commandes déjà relancées

Les lignes de commande d'un autre site ou dont le fournisseur est sans mail, contact ou modèle seront ignorées.

Classement

Classer les lignes de commande par: Commande puis état

E-mail de test

Adresse e-mail:

Envoyer l'e-mail de test

Lancer

Fermer

Il est possible d'envoyer un email de test, pratique pour contrôler que l'envoi convienne, ainsi qu'une copie à l'email de la bibliothèque lors de l'envoi réel.



Médiathèque John Lennon - Relance commandes Boîte de réception x



votre-bibliotheque.ne-pas-repondre@decalog.net
À moi

Bonjour Monsieur Daniel Letouche,

Sauf erreur de notre part, nous attendons toujours les lignes de commandes suivantes :

- Commande n° 2022-CMD00044 du 30/11/2022 reçue le 30/11/2022 pour un montant de 75,35 € (5 exemplaires)

Etat	EAN/ISBN	Description	Prix	Prix remisé	Note	Échéance
En réception	 9782702183687	Angélique : roman / Guillaume Musso [Editions Calmann-Lévy : 2022]	21,90 €	19,93 €	—	—
En réception	 9782221268094	Éteignez tout et la vie s'allume / Marc Lévy [Robert Laffont / Versilio : 2022]	18,00 €	16,38 €	—	—
Livraison différée : A remplacer par le fournisseur	 9782072958168	Le mage du Kremlin : roman / Giuliano Da Empoli [Gallimard : DL 2022]	20,00 €	18,20 €	—	—

Merci par avance du traitement de cette demande.

Cordialement,

Les bibliothécaires

Médiathèque John Lennon
15 RUE DE LA REPUBLIQUE
07500 GUILHERAND GRANGES

Par défaut, les lignes de commandes relancées ne sont pas relancées de nouveau.

Il est tout de même possible de forcer plusieurs relances

decalog SIGB

Georges ABITBOL

Médiathèque John Lennon

Suggestions

Commandes

Relance commande

Recherche avancée

Site de commande

Médiathèque John Lennon

Fournisseur

A Cappella

Déjà relancée

☒ Oui ☐ Non ☐ Tous

Etat de suggestion

En réception, Livraison différée

Motif de non réception

Numéro de commande

2022-CMD00044

Numéro d'engagement

Etat de commande

En réception

Date de commande

Du au

Date de livraison

Du au

Commande créée par

Commande modifiée par

Nombre de relances

De à

Date de dernière relance

Du au

Liste des lignes de commande

Outils	Fournisseur	EAN/ISBN	Description
   	A Cappella	9782072958168	Le mage du Kremlin : roman / 2022] Médiathèque John Lennon - Adulte - Alo - Prix remis : 18.20 Commande n° 2022-CMD00044 - Sugg Créée par Georges ABITBOL le 30/11/2022
   	A Cappella	9782221268094	Éteignez tout et la vie s'allume / Versilio : 2022] Médiathèque John Lennon - Adulte - Alo remisé : 16.38 Commande n° 2022-CMD00044 - Sugg Créée par Georges ABITBOL le 27/11/2022
   	A Cappella	9782702183687	Angélique : roman / Guillaume Musso : 2022] Médiathèque John Lennon - Adulte - Alo remisé : 19.93 Commande n° 2022-CMD00044 - Sugg Créée par Georges ABITBOL le 27/11/2022

Les informations du nombre de relances ainsi que la date de dernière relance sont indiquées dans la liste des relances fournisseur ainsi que dans la commande.

decalog SIGB

Georges ABITBOL

Médiathèque John Lennon

Commandes

Relance commande

Commande : modification

Créer un bon de commande

Vérification/Traitements

Supprimer

Changer d'exercice

Commande

En réception

Commande n°2022-CMD00044 du 30 novembre 2022 reçue le 30 novembre 2022 pour un montant de 94.00 (5 exemplaires)
Pas de n° d'engagement - Fournisseur A Cappella - Reste à recevoir : 54.51 (3 exemplaires restants)

Informations de la commande

Détails de la commande

Pointage de la livraison

EAN / ISBN du document

Classement par état

Etat	EAN/ISBN	Description	Relance	Date de dernière relance	Outils
Mise à l'inventaire	9782226464781	La Diagonale des reines / Bernard Werber (Texte) [Albin Michel : 2022] Médiathèque John Lennon - Adulte - Alloc 1 (01 - Sous-Loc de Alloc 1) - A Cappella - Prix : 22.90 - Prix remis : 20.84 Commande n° 2022-CMD00044 - Suggestion n° S01124 - Cote-barres n° 541527 Créée par Georges ABITBOL le 30/11/2022 - Modifiée par Georges ABITBOL le 01/12/2022	0		 
Commande ann...	9782234092570	Beyrouth-sur-Seine / Sabyl Ghossein (Texte) [Stock : 2022] Médiathèque John Lennon - Adulte - Alloc 1 (01 - Sous-Loc de Alloc 1) - A Cappella - Prix : 20.50 - Prix remis : 18.65 Commande n° 2022-CMD00044 - Suggestion n° S01123 - Eprouvé chez le fournisseur (Supprimer la suggestion) Créée par Georges ABITBOL le 30/11/2022 - Modifiée par Georges ABITBOL le 01/12/2022	0		 
Livraison différée	9782072958168	Le mage du Kremlin : roman / Giuliano Da Empoli (Texte) [Gallimard : DL 2022] Médiathèque John Lennon - Adulte - Alloc 1 (01 - Sous-Loc de Alloc 1) - A Cappella - Prix : 20.00 - Prix remis : 18.20 Commande n° 2022-CMD00044 - Suggestion n° S01122 - A remplacer par le fournisseur Créée par Georges ABITBOL le 30/11/2022 - Modifiée par Georges ABITBOL le 30/11/2022	1	Le 01/12/2022 à 11h54	 
En réception	9782221268094	Éteignez tout et la vie s'allume / Marc Lévy (Texte) [Robert Laffont / Versilio : 2022] Médiathèque John Lennon - Adulte - Alloc 1 (01 - Sous-Loc de Alloc 1) - A Cappella - Prix : 18.00 - Prix remis : 16.38 Commande n° 2022-CMD00044 - Suggestion n° S00720 Créée par Georges ABITBOL le 27/11/2022 - Modifiée par Georges ABITBOL le 30/11/2022	1	Le 01/12/2022 à 11h54	 
En réception	9782702183687	Angélique : roman / Guillaume Musso (Texte) [Editions Calmann-Lévy : 2022] Médiathèque John Lennon - Adulte - Alloc 1 (01 - Sous-Loc de Alloc 1) - A Cappella - Prix : 21.90 - Prix remis : 19.93 Commande n° 2022-CMD00044 - Suggestion n° S00719 Créée par Georges ABITBOL le 27/11/2022 - Modifiée par Georges ABITBOL le 30/11/2022	1	Le 01/12/2022 à 11h54	 