

3. Signalement du type d'envoi lors de l'attribution

Fonctionnalité mise à disposition le **lundi 13 juillet**.

Un certain nombre d'évolutions ont déjà été réalisées dernièrement au niveau des attributions de réservations, pour faciliter la gestion liée à la mise en place de services de drive :

- [Filtres et classements par abonné/regroupement dans l'attribution des réservations](#)
- [Prêt rapide de tous les documents attribués à l'abonné ou au regroupement](#)
- [Suspension possible des envois de mails relatifs aux réservations](#)
- [Signalement de la présence d'autres réservations attribuées pour l'abonné](#)
- [Possibilité de rechercher un abonné par son prénom, en prêt-retour mais aussi dans l'écran d'attribution des réservations](#)

Cette liste de petites améliorations est ainsi complétée par la possibilité de signaler le type d'envoi lors d'une attribution de réservation. Cette option est activable à [l'emplacement où l'on décide de la suspension ou non de l'envoi des mails/lettres pour chaque opération](#), qui a été complété par une petite case à cocher :

Lors de l'attribution d'une réservation
Si l'abonné est à prévenir par **mail** :
☒ Envoyer immédiatement un avis de disponibilité par mail
☐ Ne pas envoyer d'avis de disponibilité par mail
Si l'abonné est à prévenir par **lettre** :
☒ Envoyer ultérieurement un avis de disponibilité par lettre
☐ Ne pas envoyer d'avis de disponibilité par lettre
☐ Indiquer le type d'envoi et les coordonnées de l'abonné au survol

Une fois la case cochée, il est ainsi possible par le biais d'une petite icône informative au moment de l'attribution, de savoir comment l'abonné sera prévenu de la disponibilité de sa réservation :

- Par mail (envoyé automatiquement au moment du clic sur "Attribuer")
- Par lettre (à générer par le biais du traitement par lot accessible depuis Circulation > Réservations > Traitements par lot > Envoyer les avis de disponibilité)

- Non prévenu (la bibliothèque a fait le choix de suspendre les avis de réservation par mail ou lettre et doit gérer manuellement, généralement par téléphone, le fait de prévenir les abonnés)

Le survol de l'icône affiche ainsi les informations permettant de prévenir l'abonné (affichage des coordonnées de contact renseignées sur la fiche abonné et/ou la fiche regroupement).

Attribution forcée d'un exemplaire à une réservation

Ce document fait l'objet d'une réservation par un abonné.

Document

Encyclopédie planète des connaissances, Les peuples (1) / Leonard Sealey
[Nbilis : 1997]

Abonné

Réservataire

TELLIER, Robert (0567) [Famille : TELLIER, Robert]

Réserve le 15/02/2018 à retirer ici

Exemplaire à attribuer

La réservation a été forcée, l'attribution de l'exemplaire 24354420214 (030-SEA - Adulte) **TELLIER, Robert** [0567] est donc possible. Vous pouvez donc :

- forcer l'attribution de cet exemplaire et le mettre de côté dans l'attente de son retrait par l'abonné
- OU
- ne pas attribuer cet exemplaire et laisser la réservation en attente

Durée de l'attribution (en jours)

Durée du prêt (en jours)

L'abonné sera prévenu lors de l'édition des avis de disponibilité

Fiche abonné :

- 0475787898 / Portable non renseigné
- a.charre@decalog.net

Fiche regroupement (type Famille) :

- 0475787898 / Portable non renseigné
- Mail non renseigné

Dans l'exemple ci-dessus, l'icône affichée est une boîte aux lettres, permettant de signaler que l'abonné (ou le regroupement avec lequel on communique) a un mode de communication par lettre. L'infobulle affichée au survol nous informe que l'abonné sera prévenu par lettre, lors de l'édition des avis de disponibilité (depuis Circulation > Réservations > Traitements par lot). Cette infobulle contient également les coordonnées de l'abonné en cas de besoin, coordonnées qui seront surtout utiles dans le cas où l'on a choisi de suspendre toute communication lettre ou mail, pour prévenir manuellement l'abonné de la disponibilité de sa réservation.

A noter que cette même fonctionnalité a été implémentée pour l'ajournement et la suppression de réservation (paramétrage à faire respectivement pour chaque bloc dans l'interface de suspension des envois).

Created 2026-07-03 15:01:54 UTC by Admin

Updated 2026-07-03 15:01:54 UTC by Admin