

4. Abonnés : historique des relances

Les fois où un abonné a été relancé sont désormais archivées afin de permettre, en cas de litige, de connaître le détail de la relance ainsi que les documents concernés.

Cet historique est visible sur la fiche de l'abonné dans la section « Historique & Statistiques ».

Historique & Statistiques

Situation depuis la création

Date de première inscription: 19/02/2000

Nombre de prêts: 27

Nombre de prêts numériques: 0

Nombre de réservations: 1

Nombre de suggestions: 0

Situation actuelle

Date du dernier prêt: 19/11/2016

Nombre de prêts en cours: 3 (dont 3 en retard)

Nombre de prêts numériques en cours: 0

Nombre de réservations en cours: 0

Nombre de suggestions en cours: 0

Information de connexion de l'abonné :

Date de dernière connexion : inconnue et abonné non connecté depuis au moins le 17/12/2021 00:46 (167 jours)

Date de dernière modification du mot de passe : 09/10/2016 21:45 (2062 jours)

Historique des relances

☐ Afficher uniquement les relances avec une dette non réglée ☐ Toutes les relances (réseau)

Site d'envoi de la relance	Date de l'envoi	Niveau	Montant de la dette	Etat de la dette générée	Interdiction	Mode d'envoi	Type d'envoi	Adresse destinataire	Auteur de l'envoi	Nombre de prêts concernés
Médiathèque John Lennon	18/05/2022 09:53	4	10.00	En attente de règlement	Pas d'interdiction	Lettre	Relance individuelle	les Reyssiers - 69430 REGNIE DURETTE	Georges ABITBOL	4
Médiathèque John Lennon	18/05/2022 09:28	3	0.00	Pas de dette générée	Pas d'interdiction	Lettre	Relance individuelle	les Reyssiers - 69430 REGNIE DURETTE	Georges ABITBOL	4
Médiathèque John Lennon	12/05/2022 08:24	2	0.00	Pas de dette générée	Pas d'interdiction	Lettre	Relance individuelle	les Reyssiers - 69430 REGNIE DURETTE	Georges ABITBOL	0

Page 1 sur 1

Page courante 1 - 3 sur 3

Valider Valider et suivant Fermer

Précédent Retour à la liste Suivant

Il apparaît clairement pour chaque relance reçue par l'abonné la date d'envoi, l'éventuelle dette générée ainsi que le mode et la destination de l'envoi (l'adresse postale pour le mode Lettre, l'adresse mail pour le mode Mail ou le numéro de téléphone en cas de SMS).

Pour chaque relance, il est possible de visualiser les documents concernés :

Crédits / Porte-monnaie

Circulation

Prête

Historique & Statistiques

Situation depuis la création

Date de première inscription: 19/02

Nombre de prêts: 27

Nombre de prêts numériques: 0

Nombre de réservations: 1

Nombre de suggestions: 0

Historique des relances

Site d'envoi de la relance: Médiathèque John Lennon

Date de l'envoi: 18/05/2022 09:53

18/05/2022 09:53

12/05/2022 08:24

Page 1 sur 1

Visualisation des prêts

Image	Etat du prêt	Type de	Code-barres de l'e	Titre du document	Date de prêt	Date de retour prévu	Date de retour réelle	Niveau de relance	Site dépositaire	Cote	Support
	En cours		C0190120455	Le trésor du Temple : roman / Eliett...	08/11/2016	29/11/2016		4	Médiathèque ...	RP ABEC	Imprimé
	En cours		019507952	True Blood : saison 7 / Alan Ball ...	19/11/2016	10/12/2016		4	Médiathèque ...	ST TRUE S7	DVD
	En cours		C019013101G	Quérwan : roman / Eliette Abécassis...	08/11/2016	29/11/2016		4	Médiathèque ...	R ABEC	Imprimé
	Restitué		C019013102J	La dernière tribu : roman / Eliette A...	08/11/2016	29/11/2016	19/05/2022	4	Médiathèque ...	R ABEC	Imprimé

Page courante 1 - 3 sur 3

Ainsi que d'imprimer la liste de ces documents, permettant ainsi d'avoir un support pour échanger avec l'abonné :

Crédits / Porte-monnaie

Circulation

Prête

Historique & Statistiques

Situation depuis la création

Date de première inscription: 19/02

Nombre de prêts: 27

Nombre de prêts numériques: 0

Nombre de réservations: 1

Nombre de suggestions: 0

Historique des relances

Site d'envoi de la relance: Médiathèque John Lennon

Date de l'envoi: 18/05/2022 09:53

18/05/2022 09:53

12/05/2022 08:24

Page 1 sur 1

Détails de la relance lettre du 18/05/2022 adressée à l'abonné MAREK, Marine

Liste éditée le 02/06/2022 à 11:42

Relance :

- Mode d'envoi : lettre
- Niveau : 4
- Nom du plan de relance : Envoi relance Relance lettre des 30 ans < 3 (mode Lettre) - polo
- Interdiction : Pas d'interdiction
- Site d'envoi : Médiathèque John Lennon

Document(s) relancé(s) : 4

- Le trésor du Temple : roman / Eliette Abécassis (Texte) (Albin Michel : 2001) - EN COURS**
Exemplaire : C0190120455 - RP ABEC - Adulte - Médiathèque John Lennon
Prêt : emprunté le 08/11/2016 à 14:30, retour prévu le 29/11/2016. Retard actuel : 2011 jour(s).
- True Blood : saison 7 / Alan Ball ... (Vidéo et document projeté) (Warner : 2014) - EN COURS**
Exemplaire : 019507952 - ST TRUE S7 - Tout public - Médiathèque John Lennon
Prêt : emprunté le 19/11/2016 à 11:42, retour prévu le 10/12/2016. Retard actuel : 2000 jour(s).
- Quérwan : roman / Eliette Abécassis (Texte) (Albin Michel : 2001) - EN COURS**
Exemplaire : C019013101G - R ABEC - Adulte - Médiathèque John Lennon
Prêt : emprunté le 08/11/2016 à 14:30, retour prévu le 29/11/2016. Retard actuel : 2011 jour(s).
- La dernière tribu : roman / Eliette Abécassis (Texte) (Albin Michel : 2004) - RESTITUE**
Exemplaire : C019013102J - R ABEC - Adulte - Médiathèque John Lennon
Prêt : emprunté le 08/11/2016 à 14:30, retour prévu le 29/11/2016, retour effectif le 19/05/2022 à 11:00 à Médiathèque John Lennon. Rendu avec un retard de 1987 jour(s).

Imprimer

1 feuille de papier

Destination: HP LaserJet 1320N

Pages: Tous

Copies: 1

Mise en page: Portrait

Plus de paramètres

Imprimer Annuler

A noter qu'il est possible, en cas de modification (ou suppression) de la dette, de visualiser le montant initial de la dette ainsi que le nom du dernier modificateur :

Historique des relances

Site d'envoi de la relance: Médiathèque John Lennon

Date de l'envoi: 18/05/2022 09:53

18/05/2022 09:53

12/05/2022 08:24

Page 1 sur 1

Site d'envoi de la relance	Date de l'envoi	Niveau	Montant de la dette	Etat de la dette générée	Interdiction	Mode d'envoi	Type d'envoi	Adresse destinataire	Auteur de l'envoi	Nombre de p	Montant initial de la dette	Dernier modificateur de la
Médiathèque John Lennon	18/05/2022 09:53	4	6.00	En attente de règlement	Pas d'interdiction	Lettre	Relance individuelle	les Reysiers - 69430 REGNIE DURETTE	Georges ABITBOL	4	10.00	Georges ABITBOL
Médiathèque John Lennon	18/05/2022 09:28	3	0.00	Pas de dette générée				les Reysiers - 69430 REGNIE DURETTE	Georges ABITBOL	4	0.00	
Médiathèque John Lennon	12/05/2022 08:24	2	0.00	Pas de dette générée				les Reysiers - 69430 REGNIE DURETTE	Georges ABITBOL	0	0.00	

Page courante 1 - 3 sur 3

Dans la prochaine version, il sera également possible de définir des durées de conservation de cet historique (écran prévisionnel ci-dessous) :

Abonnés

Lors de la création d'un abonné de type 'Personne', mettre

les initiales du nom et du prénom en majuscule

Appliquer aux abonnés existants

Lors de la création d'un abonné de type 'Groupe', par défaut :

▪ Cocher l'option 'Permettre la gestion des membres depuis le compte sur le portail public'

▪ Initialiser l'option 'Classer les membres du groupe' à

▪ Initialiser l'option 'Saisie d'un membre lors d'un prêt au groupe' à

☐ Oui

☒ Non

☒ Nom

☐ Prénom

☐ Obligatoire

☐ Conseillée

☒ Facultative

Lors de la création d'un abonné, (quel que soit son type), par défaut :

▪ Cocher l'option 'Signaler au prêt les documents déjà empruntés'

▪ Initialiser la durée correspondante à cette option à 1002 jours

☐ Oui

☒ Non

Cocher tous les abonnés et appliquer cette durée

Appliquer cette durée aux abonnés déjà cochés

Décocher tous les abonnés

Durée de conservation de l'historique des relances :

▪ ayant généré une dette qui a été régularisée 5 (années)

▪ n'ayant pas générée de dette 1 (années)

Created 2026-07-03 14:59:53 UTC by Admin
Updated 2026-07-03 14:59:55 UTC by Admin