

5. Abonnés : améliorations relatives à la communication des identifiants portail

5.1. Envoi des identifiants par mail à la demande

[Fonctionnalité déconfinement] Afin de gérer au mieux cette période post-confinement, beaucoup de médiathèques ont fait le choix de proposer un certain nombre de services via leur portail (réservation, contact, etc.). Pour faciliter l'accès à ces services et donc l'accès de l'abonné à son compte sur le portail, l'utilisateur professionnel peut désormais envoyer (ou renvoyer) à la demande de l'abonné ses identifiants sur le portail, par simple clic sur le bouton de génération de nouveaux identifiants.

Ainsi, au clic sur le bouton « Générer nouveaux identifiants » sur une fiche abonné qui possède un e-mail (ou de la fiche regroupement, si celui-ci possède des identifiants portail), il sera demandé à l'utilisateur s'il souhaite envoyer un mail à l'abonné, qui pourra ainsi récupérer ses identifiants de manière autonome, ou bien les afficher à l'écran comme cela était le cas auparavant.

Abonné : modification Informations Représentant légal Regroupement Catégories Cotisations Dettes à régler Crédits / Porte-monnaie Circulation Historique

Informations

Coordonnées

Type Personne

Site d'appartenance Bibliothèque Cendrars

Code-barres 39244

Sexe ☒ Masculin ☐ Féminin

Nom LOUMI

Prénom Samia

Email louisamia@orangx.fr

Fixe / Portable

Date de naissance 31/03/1993 27 ans

Commentaire

Adresse Adresse temporaire

Numéro et Voie 30 Allée des Ondines

ST JUST D ARDECHE

Préférences

Mode de communication ☒ Email

Autoriser l'envoi d'e-mails informatifs

Autoriser l'envoi de SMS fonctionnels

Autoriser l'envoi de SMS informatifs

Signaler au prêt les documents déjà empruntés

Génération d'identifiants

Attention, la génération de nouveaux identifiants rendra les anciens identifiants inutilisables.

Souhaitez-vous :

☒ Envoyer à l'abonné un nouveau lien d'activation par mail ?

☐ Afficher à l'écran de nouveaux identifiants

Envoyer par mail Afficher Annuler

5.2. Suspension possible des envois de mail d'activation à la création de comptes

Par ailleurs, pour faire suite aux évolutions effectuées dans la version 10.0 spéciale déconfinement sur la [suspension possible des envois d'avis de réservation](#), il est également possible de suspendre l'envoi des mails d'activation (auparavant automatiques) lors de la création d'un abonné ou d'un regroupement avec une adresse mail renseignée.

Pour rappel, uniquement pour les réseaux de bibliothèques :

- Le mail d'activation du compte regroupement est au niveau du réseau : le choix de sa suspension se fera donc au niveau du réseau (chemin d'accès)
- Le mail d'activation du compte abonné est au niveau du site : le choix de sa suspension se fera donc de façon distincte pour chaque site (chaque site pourra décider d'envoyer ou non le mail d'activation du compte abonné à la création d'un compte abonné)

Ainsi, le paramétrage est à faire :

- Pour les bibliothèques isolées, dans Administration du réseau > Site > Communication abonnés :

decalog SIGB Angélique DUPONT Bibliothèque du bassin de l'Eyrieux Modules Aide

Utilisateurs Site Profils Assistants de prêts Périphériques Planificateur de tâches

Ajouter un site Modifier

Modifier le site

Informations

Nom

NOTE : vous pouvez appeler le support téléphonique si vous souhaitez modifier le nom de votre réseau

Paramètres Calendrier **Communication abonnés** Portail public Acquisition Fonctionnalités supplémentaires

Il est nécessaire de tester les modèles de documents (dans le module Paramètres, onglet Modèles de documents) si les communications sont activées

Lors de l'attribution d'une réservation

Si l'abonné est à prévenir par **mail** :

☒ Envoyer immédiatement un avis de disponibilité par mail
☐ Ne pas envoyer d'avis de disponibilité par mail

Si l'abonné est à prévenir par **lettre** :

☒ Envoyer ultérieurement un avis de disponibilité par lettre
☐ Ne pas envoyer d'avis de disponibilité par lettre

Lors de la suppression d'une réservation en attente

Si l'abonné est à prévenir par **mail** :

☒ Envoyer immédiatement un avis de suppression par mail
☐ Ne pas envoyer d'avis de suppression par mail

Lors de la suppression d'une réservation attribuée

Si l'abonné est à prévenir par **mail** :

☒ Envoyer immédiatement un avis de suppression par mail
☐ Ne pas envoyer d'avis de suppression par mail

Lors de l'ajournement d'une réservation attribuée

Si l'abonné est à prévenir par **mail** :

☒ Envoyer immédiatement un avis d'ajournement par mail
☐ Ne pas envoyer d'avis d'ajournement par mail

Lors de la création d'un abonné

Si l'abonné possède un **mail** :

☒ Envoyer immédiatement un mail d'activation du compte abonné
☐ Ne pas envoyer de mail d'activation du compte abonné

Si l'abonné ne possède pas de **mail** :

☐ Ne pas envoyer de mail d'activation du compte abonné

Lors de la création d'un regroupement

Si le regroupement possède un **mail** :

☒ Envoyer immédiatement un mail d'activation du compte regroupement
☐ Ne pas envoyer de mail d'activation du compte regroupement

Si le regroupement ne possède pas de **mail** :

☐ Ne pas envoyer de mail d'activation du compte regroupement

Valider Annuler

- Pour les réseaux de bibliothèques, dans Administration du réseau > Réseau :
 - Pour les mails d'activation des comptes regroupement : paramétrage réseau, donc clic sur l'onglet Paramètres au niveau du réseau.
 - Pour les mails d'activation des comptes abonnés : paramétrage site, donc clic sur le site concerné, et l'onglet Communication abonnés (opération à répéter pour chacun des sites concernés).

[illegible]

Created 2026-07-03 15:02:05 UTC by Admin
Updated 2026-07-03 15:02:06 UTC by Admin