

5. Relances abonnés : archivage et durée de conservation

Il est également possible de définir une durée de conservation de l'historique des relances.

Cela se paramètre par site dans la limite de 5 ans avec une différence possible entre les relances ayant généré une dette, souvent plus litigieuses, d'une relance n'ayant pas généré de dette.

A l'issue de cette durée, les relances sont définitivement supprimées.

decalog SIGB Georges ABITBOL Médiathèque John Lennon

Utilisateurs Réseau Profils Assistants de prêts Périphériques Regroupements de sites Comptes SMS Planificateur de tâches

Ajouter Modifier

Réseau

Les monts d'Ardèche de lecture

Bassins

Nom Effacer Rechercher

Nom

Nord

Sud

Est

Ouest

Sites

Nom Effacer Rechercher

Nom

Nord

Médiathèque John Lennon

Médiathèque Paul McCartney

Médiathèque George Harrison

Le bus musical

Abonnés

Lors de la création d'un abonné de type 'Personne', mettre le nom et l'initiale du prénom en majuscule

Lors de la création d'un abonné de type 'Groupe', par défaut :

- Cocher l'option 'Permettre la gestion des membres depuis le compte sur le portail public'
- Initialiser l'option 'Classer les membres du groupe' à
- Initialiser l'option 'Saisie d'un membre lors d'un prêt au groupe' à

Lors de la création d'un abonné, (quel que soit son type), par défaut :

- Cocher l'option 'Signaler au prêt les documents déjà empruntés'
- Initialiser la durée correspondante à cette option à 1000 jours

Durée de conservation de l'historique des relances :

- ayant généré une dette qui a été régularisée 5 (années)
- n'ayant pas générée de dette 1 (années)

Personnaliser le lien de désinscription inclus dans les mails informatifs Se désinscrire

Taxe annuelle

Le regroupement de sites de type 'Taxes annuelles' 'Le nord' comprend ce site. De ce fait, ce sont les valeurs renseignées au niveau du regroupement qui s'appliquent.

Montant de la taxe annuelle :

- Personnes (adultes) 10 à partir de 18 ans (inclus).
- Personnes (jeunes) 5 au dessous de 18 ans.

Un nouveau contexte statistique a été créé permettant de suivre les relances aux abonnés.

Il est accessible depuis le tableau « 04 - Tableaux spécifiques/12 - Relances abonnés/01 - Nb relances abonnés 2022 par type de relance »



Description

Nombre de relances abonné 2022 par type de relance

Colonnes Nombre de relances Nombre de prêts Nombre d'abonnés (distincts)

Lignes Type de relance

Filtres Année de relance Site de relance Niveau de relance Date de relance Mode du plan de relance Nom de l'envoi Nom du plan de relance Arrêt de relance

Type de relance	Nombre de relances	Nombre de prêts	Nombre d'abonnés (distincts)
Lettre	7	2	3
Mail	6	4	3

Created 2026-07-03 14:59:22 UTC by Admin
Updated 2026-07-03 14:59:23 UTC by Admin