

6. Petites améliorations en circulation

6.1 Gestion de la navette

Au niveau de la recherche avancée de la liste des prêts, il a été ajouté la gestion des transferts.

The screenshot shows the Decalog library management interface. The top navigation bar includes the Decalog logo, user information (Camille Tourtillier), and various icons. The main menu has tabs for Prêts - Retours, Retours par lot, Réservations, Attribution des réservations, Prêts (selected), Envoi de relances, Abonnés, Regroupements, and Dettes & Règlements. A 'Traitements par lot' button is visible on the right.

The 'Outils de recherche' section on the left contains the 'Recherche avancée' form. A red box highlights the 'Abonné fonctionnel' and 'Uniquement les transferts' filters, both set to 'Oui'. Other filters include 'Type d'abonné', 'Type de transfert', 'Destination du transfert', 'Mode de communication' (Email, Lettre, Tous), 'Localisation', 'Document', 'Code exemplaire', and 'Site dépositaire'. An 'Enregistrer' button is at the bottom of the form.

The 'Liste des prêts' section on the right displays a table with the following data:

ab.	Code exemplaire	Nom et Prénom	Titre	Type de transfert	Site de prêt
	198000129	Navette Réservation vers John Lenn...	Veronika décide de mourir	Navette de réservation	Médiathèque
	541567	Navette Réservation vers John Lenn...	Les noces de Zeyn et autres récits	Navette de réservation	Médiathèque
	96901808436	Navette Retour vers Paul McCartney	Malefico	Navette de retour	Médiathèque

At the bottom of the interface, there is a pagination bar showing 'Page 1 sur 1' and a status bar indicating 'Page courante 1 - 3 sur 3'.

Il est possible d'avoir tous les transferts ou seulement certains types :

Abonné fonctionnel ☒ Oui ☐ Non ☐ Tous

Uniquement les transferts ☒ Oui ☐ Non ☐ Tous

Type de transfert

Destination du transfert

Mode de communication

Localisation

☐ Navette de retour
☐ Délocalisation au retour non autorisée
☐ Navette de réservation
☐ Annulation de navette de réservation
☐ Navette de retour pour kiosque
☐ Annulation de navette de réservation pour

La liste des types de transfert varie en fonction du paramétrage de votre base.

Le critère du site de destination est également disponible.

Au niveau du tableau de résultats des prêts ainsi que dans l'exportation vers un tableur, les nouvelles colonnes sont disponibles : type de transfert et le site de destination.

Decalog Consultations sur place Camille Tourtellier Médiathèque John Lennon

Prêts - Retours Retours

Outils de recherche Recherche avancée

Type d'abonné

Abonné fonctionnel ☒ Oui ☐ Non ☐ Tous

Uniquement les transferts ☒ Oui ☐ Non ☐ Tous

Type de transfert

Destination du transfert

Mode de communication

Localisation

Document

Code exemplaire

Site dépositaire

Traitements par lot

Informations

① Votre traitement se fera sur 3 prêts.

Traitements

Traitement Exporter les prêts

Sélection des colonnes

Nom du fichier : Liste des prêts - 2025-06-26

- Données du prêt
 - ☒ Site de prêt
 - ☒ Date de prêt
 - ☒ Date de retour prévue
 - ☐ Nombre de jours de retard
 - ☐ Rappels
 - ☐ Date de dernier rappel
 - ☐ Nombre de prolongations
 - ☐ Réservation
 - ☒ Type de transfert
 - ☒ Destination du transfert
- Données de l'abonné
 - ☐ Site d'appartenance
 - ☒ Code-barres de l'abonné
 - ☒ Nom de l'abonné / du contact
 - ☐ Nom du représentant légal
 - ☐ Email
 - ☐ Date de naissance
 - ☐ Téléphones
 - ☐ Adresse
 - ☐ Nom du regroupement
 - ☐ Date de naissance du
 - ☐ Email du regroupement
 - ☐ Téléphones du regroupement
 - ☐ Adresse du regroupement
 - ☐ Membre du groupe

Fermer

Traitements par lot-

Type de transfert	Site de prêt
Navette de réservation	Médiathèque
Navette de réservation	Médiathèque
Navette de retour	Médiathèque

Panier : Mon panier de prêts par défaut

Page 1 sur 1

Page courante 1 - 3 sur 3

A noter que l'archivage de ces données est récent car ces colonnes ont été mise en place récemment.

6.2 Gestion des mails retournés de type « SoftBounce »

Decalog SIGB s'appuie sur un prestataire d'externe pour l'envoi des emails : Mailjet.

Les mails non délivrés, appelés rebonds dans Mailjet, sont de 2 types : les temporaires et les permanents.

Explications de Mailjet

Rebonds

Le taux de rebond est calculé en fonction du nombre total d'emails envoyés.

Un email retourne un rebond lorsqu'il n'a pas pu parvenir au destinataire. Il est alors renvoyé à l'expéditeur, accompagné d'un message d'erreur.

Il existe deux types d'erreurs, chacun étant traité différemment par Mailjet :

- **Rebond temporaire** : il s'agit d'un problème passager, par exemple lorsque la boîte de réception du destinataire est pleine ou qu'une coupure de connexion survient.
- **Rebond permanent** : un rebond d'envoi permanent due à une adresse invalide (mal saisie, serveur de destination non existant, etc.) ou lorsque Mailjet ne parvient pas à établir une connexion avec le serveur du destinataire, marquant l'adresse e-mail comme invalide ou inexistante. Les rebonds permanents peuvent nuire à votre réputation d'expéditeur et sont automatiquement bloqués par Mailjet pendant 90 jours.

Si Mailjet prend en charge ces erreurs, il est néanmoins important de supprimer régulièrement les adresses email concernées de votre liste de contacts pour éviter les problèmes de délivrabilité. Pour en savoir plus, consultez notre FAQ : [Comment maintenir une liste de contacts réactive ?](#)

Emails bloqués et prébloqués par Mailjet

Mailjet offre un avantage de taille aux expéditeurs : notre système est capable d'anticiper certains problèmes de délivrabilité et de « bloquer » l'envoi des emails qui n'ont aucune chance d'arriver dans la boîte de réception des destinataires. Cela permet d'éviter les erreurs sur le serveur destinataire qui peuvent nuire à votre réputation d'expéditeur.

Pour déterminer si un email doit être **bloqué**, Mailjet prend en compte plusieurs critères, et notamment votre historique d'envoi. Les emails peuvent être bloqués pour plusieurs raisons :

- Un destinataire l'a signalé comme spam.
- Une adresse email de destination a déjà retourné un rebond permanent.
- Un email dont le contenu aurait été considéré comme spam. Avant d'envoyer vos campagnes, nos systèmes les analysent à l'aide d'un filtre anti-spam pour identifier les potentiels déclencheurs ou indicateurs associés aux courriers indésirables (p. ex., LES MAJUSCULES, les déséquilibres entre texte et image et les mots liés aux contenus indésirables).

Plus d'informations détaillées dans la documentation de Mailjet :

<https://documentation.mailjet.com/hc/fr/articles/360048398994-Statut-des-emails-explication-des-diff%C3%A9rents-indicateurs>

Lorsqu'un email n'était pas délivré, que ce soit une erreur temporaire ou permanente, Decalog SIGB désactivait la communication par mail et piégeait l'abonné.

Decalog | Cyril Beaume | Médiathèque Benjamin Rabier

Infos | 37 | Modules

Prêts - Retours | Retours par lot | Réservations | Attribution des réservations | Prêts | Envoi de relances | Abonnés | Regroupements | Dettes & Règlements

Abonné : modification

Informations | Représentant légal | Regroupement | Catégories | Cotisations | Dettes à régler | Circulation | Historique & Statistiques

Informations

Coordonnées

Type: Personne

Site d'appartenance: Médiathèque Benjamin Rabier

Code-barres: 1255

Sexe: ☒ Masculin ☐ Féminin ☐ Non généré

Nom: BIME

Prénom: Cyril

Email: a@a.fr Réactiver

Fixe / Portable: 06

Date de naissance:

Préférences

Mode de communication: ☐ Email ☒ Lettre

Autoriser l'envoi d'e-mails informatifs: ☐

Commentaire

Adresse

Voie et numéro: allée des violettes 21

Complément:

Quartier:

Commune et CP: MARSEILLE 13000

Circulation

Piège

Piège automatique
L'e-mail envoyé le 13/01/2024 à 19:12 à l'adresse a@a.fr n'a pu être délivré.
Le mode de communication "Lettre" a été affecté à l'abonné.

☐ Bloquer le prêt
Auteur : Super Admin Le : 17/01/2024 à 20:58:50

Valider | Valider et suivant | Fermer

Précédent | Retour à la liste | Suivant

Le logiciel évolue pour distinguer le cas du rebond temporaire.

Dans le cas d'un rebond temporaire, l'email de l'abonné n'est pas désactivé. Un piège est généré :

Circulation

Piège

Piège automatique
L'e-mail envoyé le 07/06/2024 à 00:10 à c.beaume@gmail.com n'a pu être délivré, l'abonné n'a pas été contacté.

☐ Bloquer le prêt

Dans le cas d'une relance ou d'un avis de réservation, ils sont considérés comme n'ayant pas été envoyés et seront renvoyés lors du prochain envoi.

Le nouvel envoi de l'avis de réservation s'effectue depuis le traitement par lot d'envoi des avis de disponibilités de la liste des réservations.

Decalog | Camille Tourtilier | Médiathèque John Lennon

Prêts - Retours | Retours par lot | Réervations | Attribution des réservations

Outils de recherche

Recherche avancée

Site de retrait: Médiathèque John Lennon

Arrêt de retrait:

Etat: Disponible

Date de demande: Du au

Date d'attribution: Du au

Avis envoyé: ☐ Oui ☒ Non ☐ Tous

Enregistrer

Traitements par lot

Informations

① Votre traitement se fera sur 49 réservations. Parmi celles-ci, les avis ne seront envoyés que pour les réservations respectant les conditions suivantes :

- les réservations sont à retirer dans votre site
- l'abonné n'a pas déjà été prévenu
- les abonnés en mode de communication par lettre doivent avoir une adresse postale renseignée
- les abonnés en mode de communication par mail, si le dernier mail n'a pas été délivré

Traitements

Traitement: Envoyer les avis de disponibilité

Lancer

Fermer

Panier: Mon panier de réservations ...

Page 1 sur 3

Page courante 1 - 20 sur 49

6.3 Possibilité du paiement via l'automate de prêt



5

Paye, paye, paye

Posté par Yves · il y a 2 mois

DESCRIPTION

Vous pourrez tout faire sur l'automate !

Le prêt, le retour

À toute heure, sans détour

Le tactile doux

Pour grands et petits bouts

Pour les PMR

C'est sans galère

Mais dites-nous donc, amis fidèles :

Aimeriez-vous pouvoir que vos usagers payent leurs dettes

Directement sur la bête ?

Plus besoin de faire la queue

Ni de chercher un agent précieux

Un p'tit paiement par carte ou code

Et hop, fini l'épisode !

Dites-nous tout, on vous écoute,

Car chez nous, vos avis font route !

Peter Perray

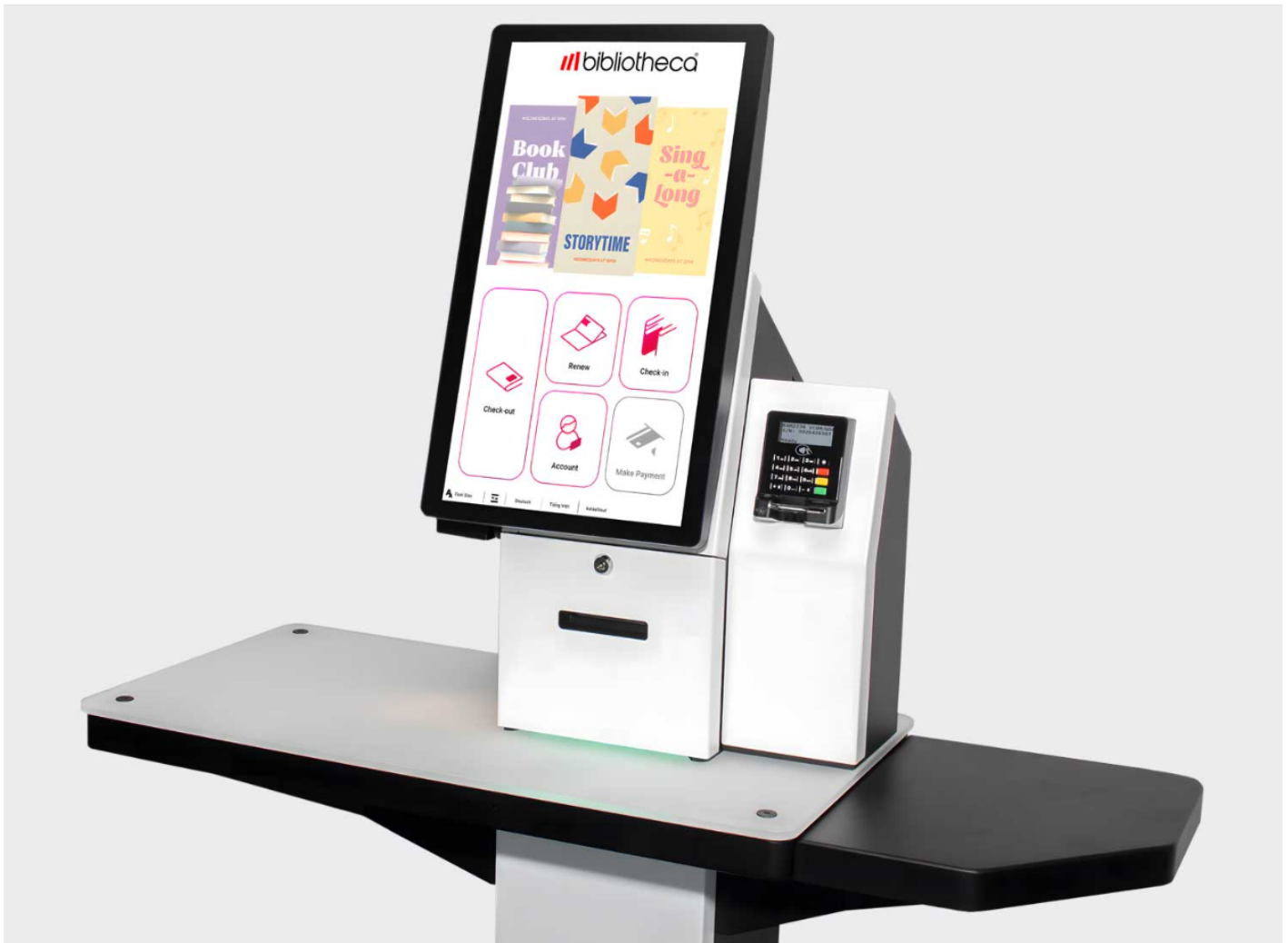
Nos automates : <https://www.decalog.net/automate-de-prent-mediathèque>

Alors souhaitez-vous que nous ajoutions la possibilité de régler les dettes directement depuis l'automate ?

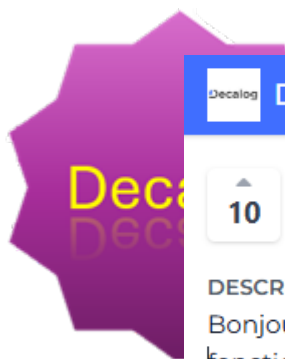


Les informations liées aux dettes des abonnés ont été ajoutées dans les messages de communication entre Decalog SIGB et les automates de prêts.

Le paiement via l'automate est désormais possible si votre fournisseur d'automates le permet.



6.4 Duplication d'un abonné fonctionnel



Decalog

DecaLab - Vos idées !

10

Duplication des abonnés fonctionnels
Posté par **Fabienne Barbeau** - le mois dernier

DESCRIPTION
Bonjour, à l'instar du bouton dupliquer pour les comptes utilisateurs serait-il possible de disposer d'une fonctionnalité lors de la création des abonnés fonctionnels à partir des paramètres svp ? Merci ·

La possibilité de dupliquer un abonné fonctionnel a été ajoutée.

Decalog

Consultations sur place

Camille Tourtillier

Médiathèque John Lennon

Infos

28

Modules

ListesRègles (cotisations)Règles (fonds)Grilles de catalogageTâches à planifierBudgetsPlans de relancesAdressesAbonnés fonctionnelsModèles de documents

AjouterModifierSupprimerDupliquer

DésignationJLN | Sites

Désignation -

JLN - En équipement ou réparationX23619

Abonné fonctionnel : modification

Description

CodeX23619

DésignationJLN - En équipement ou réparation

Documents en prêt réservés☐ Cocher cette case si vous souhaitez que les exemplaires prêtés à cet abonné soient éligibles à la réservation

Documents en prêt masqués au public☐ Cocher cette case pour que les prêts à cet abonné ne soient pas visibles sur le portail public

Réservations autorisées☒ Cocher cette case si vous souhaitez que l'abonné fonctionnel puisse réserver des documents (mêmes règles que pour ses emprunts)

☐ Document - fascicule☒ Exemple

Est un abonné d'équipement☒ Cocher cette case pour que cet abonné soit utilisé pour équiper des nouveaux exemplaires

Est un abonné de retour☐ Cocher cette case pour que les exemplaires soient automatiquement prêtés à cet abonné lors d'un retour d'un abonné personne, groupe ou de transfert

☐ Même si l'exemplaire est à transférer☐ Même si l'exemplaire provient d'un transfert

Sites

☐ Les monts d'Ardèche de lecture

☐ Nord

☒ Médiathèque John Lennon

☐ Médiathèque Paul McCartney

Page 1 sur 1Page courante 1

ValiderAnnuler

Le droit de duplication est inclus dans le droit de gestion des abonnés fonctionnels.

Droit : modification

Plans de relances

☒ Recherche et visualisation de mes plans de relances uniquement

☒ Gestion

☒ Ajouter / Modifier / Supprimer / Propager

Adresses

☒ Recherche et visualisation des adresses

☒ Gestion

☒ Ajouter / Modifier / Supprimer / Fusionner

☒ Dédoublonner les communes et les voies par lot

Abonnés fonctionnels

☒ Recherche et visualisation de mes abonnés fonctionnels uniquement

☒ Gestion

☒ Ajouter / Modifier / Supprimer / Dupliquer

Modèles de documents

☒ Recherche et visualisation de mes modèles de documents uniquement

☒ Gestion

☒ Envoyer / Gestion réseau -> Affectation multiple

ValiderAnnuler

Created 2026-07-03 14:55:32 UTC by Admin
Updated 2026-07-03 14:55:37 UTC by Admin