

7. Modèles de documents : modification des modèles de lettres par défaut

Les modèles de lettre proposés par défaut dans Paramètres > Modèles de documents, ont été revus et simplifiés à la demande des services support et formation. Ils ne contiennent désormais plus d'en-tête Decalog par défaut et peuvent même être utilisés en l'état si la bibliothèque imprime ses courriers sur des papiers à en-tête.

Exemple ci-dessous pour le modèle par défaut Relance par courrier :

Ancien modèle par défaut pour la relance individuelle par courrier :

decalog SIGB

Médiathèque Decalog
1244 rue Henri Dunant
07500 Guillerand-Granges
04 75 81 50 50
<http://www.decalog.net>

DURAND Jean
12 Jean Jaures
Bat F - Les accacias
75000 Paris

Le 23 décembre 2020

Objet : prêts en retard - lettre de relance n°1

Madame, Monsieur,

Sauf erreur de notre part, vous n'avez pas rendu les documents suivants :

Titre du document	En retard depuis
Millénium (1) : Les hommes qui n'aimaient pas les femmes / Larsson, Stieg [Actes sud : 2006] - Support : Imprimé	25/11/20
Le Grand livre de la généalogie : à la recherche de votre famille / Francis Christian [First interactive : 2001] - Support : Imprimé	25/11/20
Le Bibliobus / Alain Dag'Naud [Le bibliobus Hachette : 2019] - Support : Imprimé	25/11/20

Cordialement,
L'équipe de la médiathèque

Nouveau modèle par défaut pour la relance individuelle par courrier :

DURAND Jean
12 Jean Jaures
Bat F - Les accacias
75000 Paris

Le 23 décembre 2020

Objet : prêts en retard - lettre de relance n°1

Madame, Monsieur,

Sauf erreur de notre part, vous n'avez pas rendu les documents suivants :

Titre du document	En retard depuis
Millénium (1) : Les hommes qui n'aimaient pas les femmes / Larsson, Stieg [Actes sud : 2006] - Support : Imprimé	25/11/20
Le Grand livre de la généalogie : à la recherche de votre famille / Francis Christian [First interactive : 2001] - Support : Imprimé	25/11/20
Le Bibliobus / Alain Dag'Naud [Le bibliobus Hachette : 2019] - Support : Imprimé	25/11/20

Cordialement,
L'équipe de la médiathèque

Les 4 modèles lettres sont concernés par cette modification :

- Relance par courrier
- Relance au regroupement par courrier (si la gestion des regroupements d'abonnés est activée)
- Avis de réservation par courrier
- Avis de réservation au regroupement par courrier (si la gestion des regroupements d'abonnés est activée)

Pas d'inquiétude néanmoins : **ces modifications n'impactent que les modèles proposés par défaut**. Si les modèles de documents ont été personnalisés (et utilisés donc en tant que « modèles existants »), la personnalisation effectuée est évidemment conservée.

Created 2026-07-03 15:01:25 UTC by Admin

Updated 2026-07-03 15:01:26 UTC by Admin