

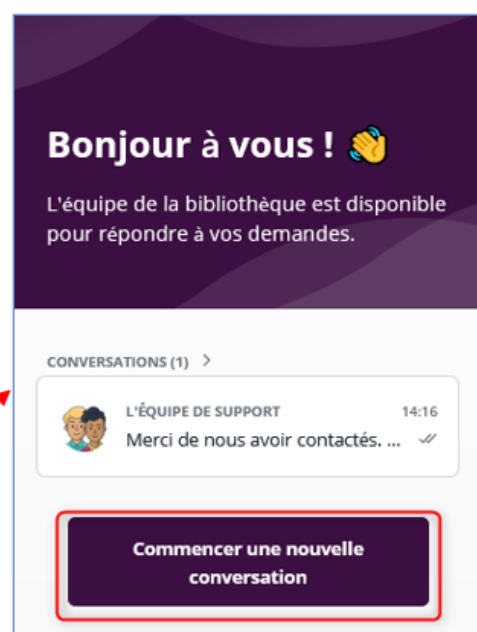
# 18. Utiliser la messagerie instantanée

## “ Remarque importante :

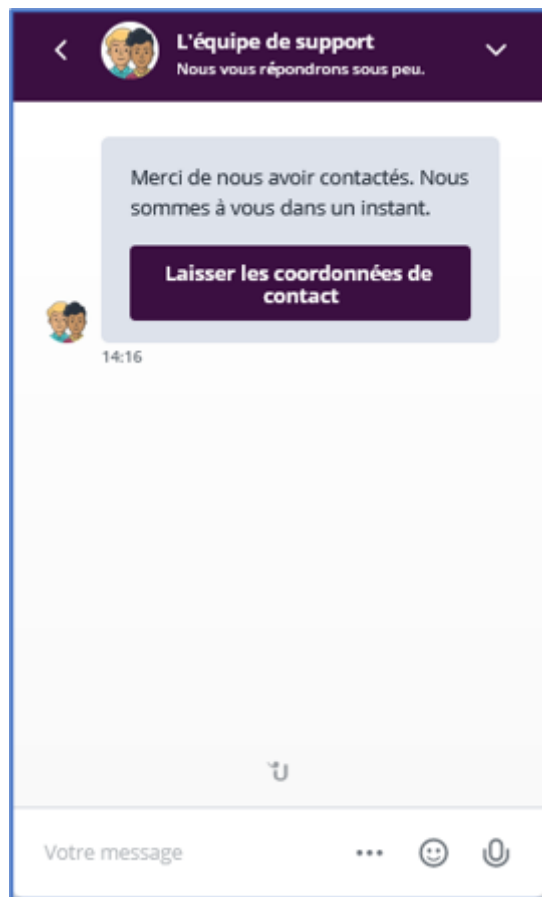
La fonctionnalité est mise à disposition des utilisateurs connectés et non connectés à condition que votre médiathèque ait activé l'option sur son site.

Vous pouvez très simplement et sans formulaire poser une question en direct sur le site internet de votre médiathèque. Si un ou une bibliothécaire est connecté(e) à cet instant, il/elle peut répondre immédiatement ou plus tard le cas échéant.

Pour cela, il suffit de cliquer sur le bouton  puis sur le bouton .



Saisissez ensuite votre message et envoyez-le.



---

Created 2026-08-13 12:02:31 UTC by Admin  
Updated 2026-08-13 12:04:21 UTC by Admin